OTTAWA VICTIM SERVICES · SERVICES AUX VICTIMES D'OTTAWA

Plan stratégique 2027–2030

VISION

Une communauté plus forte, plus sécuritaire et plus bienveillante pour tout le monde

MISSION

Soutenir les personnes ayant vécu des actes criminels ou des tragédies. Leur fournir les ressources, les conseils, l'aide et les services de référence dont elles ont besoin pour reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

NOS VALEURS

Axé sur la communauté

L'union fait la force. Nous faisons partie d'un réseau de services locaux qui travaillent ensemble.

Compassion

Nous bâtissons des relations fondées sur le respect et la confiance. Nous écoutons, guidons avec bienveillance et ne portons jamais de jugement.

Inclusion

Nos services sont librement accessibles à tous et à toutes. Nous accordons la priorité à l'équité, à la diversité et à l'inclusion.

Liberté de choix

Nous vous aidons à comprendre vos options, puis nous vous soutenons dans le choix que vous faites.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

SERVICES

Faire évoluer les services pour répondre aux besoins changeants

Les personnes survivantes peuvent facilement trouver SVO. Elles bénéficient rapidement du soutien de gens qui comprennent les traumatismes et respectent leur culture. Le personnel et les bénévoles sont en mesure de faire face à de nouveaux types d'enjeux (comme ceux liés aux technologies) et d'orienter efficacement les personnes survivantes vers l'aide appropriée.

PORTÉE ET PARTENARIATS

Élargir notre portée, instaurer la confiance et renforcer nos partenariats

De plus en plus de personnes connaissent SVO avant qu'une crise ne survienne et savent comment accéder à ses services. SVO tisse de meilleures relations avec les communautés qui n'étaient pas suffisamment atteintes auparavant. SVO collabore avec les services de justice, de santé et les services communautaires d'Ottawa pour aider les gens à passer facilement de l'un à l'autre.

PERSONNES

Investir dans notre équipe

Du personnel qualifié et des bénévoles se joignent à SVO et restent avec nous. C'est parce que nous offrons une rémunération compétitive, que nous veillons à leur bien-être et que nous leur confions des rôles clairs, des occasions d'épanouissement et un travail valorisant. SVO adapte son recours aux bénévoles en fonction des besoins de services, des intérêts des bénévoles et de ses capacités.

DURABILITÉ ET RÉSILIENCE

Renforcer la durabilité et la résilience

SVO assure la qualité de ses services et démontre son impact grâce à des données et à des évaluations, à des systèmes fiables, à une utilisation responsable de la technologie et à la planification de la relève. SVO s'assure un financement prévisible et diversifié.

AMBITION 2030

SVO est le premier intervenant en cas de détresse et une centrale qui relie les services d'aide aux victimes d'Ottawa.