



RAPPORT ANNUEL

EXERCICE FINANCIER 2025–2026

Les Services aux victimes d'Ottawa offrent un soutien émotionnel et pratique aux personnes victimes d'actes criminels ou de circonstances tragiques dans la ville d'Ottawa.

Message de la présidente du conseil d'administration

C'est un véritable privilège d'avoir terminé ma première année à la présidence du conseil d'administration des Services aux victimes d'Ottawa (SVO). Ce fut un honneur pour moi d'appuyer l'équipe de SVO et le travail incroyable qu'elle accomplit au quotidien. Chaque année, cette équipe vient en aide à des milliers de personnes ayant vécu de la violence et des tragédies au sein de notre communauté. Tant le personnel rémunéré que les bénévoles servent notre communauté avec la plus grande compassion et le plus grand professionnalisme, et je les remercie de leur dévouement à la réalisation de notre mandat.

Je tiens également à saluer et à remercier mes collègues membres du conseil d'administration. Votre engagement indéfectible envers l'organisme, notre personnel et nos bénévoles est profondément apprécié. Vous faites tous et toutes partie intégrante de l'organisme en assurant sa gouvernance et en définissant son orientation stratégique. J'apprécie sincèrement la chance que j'ai d'apprendre à vos côtés.

Je tiens également à exprimer ma gratitude pour le soutien des nombreux partenaires communautaires qui travaillent quotidiennement aux côtés de notre équipe au service de notre clientèle commune. Je vous adresse mes sincères remerciements et ma reconnaissance pour votre partenariat et votre collaboration. C'est cette communauté solidaire envers notre clientèle qui rend notre travail efficace.

SVO célèbre de nombreuses réussites en 2025-2026, notamment :

- l'offre de soutiens pratiques, de défense des droits et d'aide financière à **2 909 victimes d'actes criminels et de circonstances tragiques** dans toute la ville d'Ottawa, ainsi que la formation de **63 nouvelles personnes bénévoles pour répondre aux situations de crise**;
- l'organisation, en mai, de notre souper annuel de reconnaissance des bénévoles;
- le lancement de « Ask for Angela », une campagne provinciale menée dans les magasins affiliés à Loblaws, y compris Shoppers Drug Mart, qui permet aux survivantes de demander discrètement de l'aide si elles se sentent en danger en raison de la violence entre partenaires intimes;
- le lancement d'un programme mensuel gratuit de consultation sans rendez-vous pour les victimes d'actes criminels et les survivantes de la violence fondée sur le genre;
- l'obtention d'un financement de Sécurité publique Canada pour élargir notre campagne « Voir. Nommer. Changer. » afin de diffuser de l'information sur les lois « drapeaux rouges » au Canada;
- l'accueil du ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MCCSS), M. Parsa, dans les bureaux de SVO;
- l'organisation, en décembre, de notre déjeuner des Fêtes parrainé par le conseil d'administration;
- la réception et distribution de plus de 800 téléphones cellulaires fournis par la Ville d'Ottawa aux survivantes de la violence fondée sur le genre; et enfin
- l'élargissement de notre outil communautaire de signalement des crimes haineux aux langues suivantes : mandarin, somali, espagnol et farsi.

Le travail de SVO est essentiel à la sécurité, à la santé et au bien-être de la communauté. Sous la direction de notre formidable directrice exécutive, le personnel et les bénévoles de SVO offrent aux personnes survivantes de toute la région d'Ottawa des interventions rapides et une aide empreinte de compassion. Ces services sont essentiels et je suis très honorée de faire partie de cette organisation.

Cordialement,



Sandy Wooley, présidente du conseil d'administration



Un message de la directrice générale

C'est pour moi une véritable source de fierté de diriger SVO dans la prestation quotidienne de services à l'ensemble de la communauté d'Ottawa. En tant qu'organisme qui travaille 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour venir en aide aux victimes de crimes et de tragédies, nous ne pourrions tout simplement pas y parvenir sans l'engagement et l'altruisme de notre personnel rémunéré, y compris nos chefs d'équipe hors heures normales, et de nos nombreux bénévoles. Ensemble, nous répondons avec compassion et expertise à des milliers d'appels d'urgence et de demandes de référence provenant de partenaires communautaires. Nos bénévoles interviennent lors de centaines d'appels, accompagnant les clients et clientes tout au long des procédures judiciaires, pour remplir des rapports de police ou en livrant de la nourriture, des téléphones cellulaires et des produits de première nécessité après des actes de violence. Le personnel de première ligne a apporté son aide à **2 909 individus**, ce qui représente des milliers d'heures de soutien émotionnel, d'aide pratique et de défense des droits offertes aux victimes et aux personnes survivantes dans le besoin.

En tant que directrice exécutive, je m'efforce continuellement d'accroître la visibilité de l'organisation et de rechercher de nouvelles sources de financement, des subventions et des contributions afin de nous permettre d'atteindre et d'aider encore plus de membres de la communauté touchés par la violence. Nous travaillons également avec diligence pour développer des partenariats en participant à des événements visant à renforcer les coalitions, notamment :

- Présentation lors de la réunion de la coalition « United for All » sur l'outil de signalement des crimes haineux de SVO;
- « A Gathering of Hearts » : un événement communautaire visant à unir les gens pour mettre fin à la violence armée;
- Salon des organismes de l'École de travail social de l'Université Carleton;
- Assemblée générale annuelle du Réseau ontarien des fournisseurs de services aux victimes à Kingston;
- Conférence inaugurale Waller à l'Université d'Ottawa avec le Dr Etienne Krug de l'OMS;
- Partenaire clé dans le lancement d'un sondage national portant sur la compréhension du contrôle coercitif par le public;
- Salon des ressources « Safety Synergy » au centre-ville, en collaboration avec les partenaires de LCO;
- Organisation de trois webinaires éducatifs sur les agressions sexuelles entre frères et sœurs et création d'un guide de ressources à l'intention de la collectivité;
- Accueil du ministre Parsa du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MCCSS) dans les bureaux de SVO;
- Participation au salon de l'association des étudiants en criminologie de l'Université d'Ottawa;
- Allocution d'ouverture lors de la 20^e conférence nationale sur la justice réparatrice à Ottawa;
- Forum annuel sur les droits de la personne du Service de police d'Ottawa;
- Rencontre avec le maire d'Ottawa, M. Sutcliffe, pour discuter du travail important de SVO;
- Conférence « Safer Together » organisée par la Société d'aide à l'enfance; et
- Événement et formation du Programme de justice collaborative sur l'utilisation potentielle de la justice réparatrice dans les cas de violence sexuelle.

Je tiens également à exprimer ma profonde reconnaissance à tous les membres du conseil d'administration de SVO, qui consacrent leur temps à superviser les opérations et apportent un soutien indéfectible à mon équipe dans l'exécution de notre mandat. Je lève mon verre à la croissance continue et à la prospérité de SVO au cours de l'exercice financier 2026-2027.

Cordialement,



Heidi Illingworth, directrice exécutive



Collaboration communautaire

À SVO, nous accordons une grande importance à la collaboration avec nos partenaires communautaires. Nous sommes présentement membres de :

- Coalition d'Ottawa pour mettre fin à la violence faite aux femmes (OCTEVAW) et de la Table de concertation sur la violence sexiste
- Comité de première ligne sur la traite des personnes
- Comité consultatif sur la violence faite aux femmes de la police d'Ottawa
- Examens des dossiers d'agression sexuelle et de violence conjugale de la police d'Ottawa
- Comité consultatif du tribunal chargé des affaires de violence conjugale
- Collège Algonquin, Centre de recherche en victimologie
- Coalition « United for All », Centraide de l'Est de l'Ontario
- Réseau ontarien des fournisseurs de services aux victimes
- Membre du comité consultatif d'experts de l'Observatoire canadien du féminicide
- Organisation nationale d'aide aux victimes
- Prévention de la violence Canada

Cette année, SVO a accueilli des stagiaires issus de programmes tels que le travail social, la victimologie et la criminologie. Merci à l'Université Carleton, à l'Université d'Ottawa et au Collège Algonquin d'avoir fourni des étudiants et étudiantes capables de jouer un rôle clé dans notre offre de services!

Nous sommes également fiers d'être membres du Réseau ontarien des fournisseurs de services aux victimes et tenons à remercier nos partenaires communautaires, notamment : l'Unité de soutien aux victimes (USV) du Service de police d'Ottawa, le Programme de soins aux victimes d'agression sexuelle ou d'abus par un partenaire (PSVASAP) de l'Hôpital d'Ottawa, le CHEO, la Ville d'Ottawa, COCVFF, le Programme d'aide aux victimes et aux témoins, Voice Found, les Services à la communauté musulmane d'Ottawa, le Centre de ressources de l'Est d'Ottawa, Unsafe at Home Ottawa, United for All, les Services aux femmes immigrantes d'Ottawa, Maison Interval House Ottawa, Lanark County Interval House, le Centre canadien de ressources pour les victimes de crimes et bien d'autres encore pour leur soutien continu et leurs références. Nous ne saurions trop vous remercier!

ON VSP Ontario Network
of Victim Service Providers

Eastern Ottawa
Resource Centre
Centre des ressources
de l'Est d'Ottawa

Interval House
of Ottawa
Maison Interval d'Ottawa



Canadian
Resource Centre for
VICTIMS
OF CRIME



Lanark County
INTERVAL HOUSE
and Community Support

ALGONQUIN
COLLEGE

Ottawa



United Way
East Ontario



voicefound.

Qui nous sommes

Les Services aux victimes d'Ottawa (SVO) offrent un soutien émotionnel, une aide pratique, des références et des services de défense des droits aux personnes qui ont été victimes d'un crime ou d'une situation tragique, sans porter de jugement, afin d'atténuer les répercussions de la victimisation. SVO est un organisme communautaire qui s'engage à traiter chaque personne avec courtoisie, compassion et dans le respect de sa dignité, de sa vie privée et de sa diversité. Les clients peuvent accéder à nos services par l'entremise de références provenant d'organismes de services communautaires ou de la police, ou encore en s'adressant directement à nous.

SVO offre un soutien émotionnel tout au long du processus de justice pénale, aide les clients et clientes à cerner leurs options et leurs choix, et leur fournit de l'information. SVO est également très actif à offrir de l'aide pratique, comme du transport, de l'aide alimentaire et un accompagnement au tribunal ou au poste de police. SVO collabore avec de nombreux partenaires et oriente régulièrement les victimes vers des organismes communautaires, des ressources juridiques, des services de soutien médical et des organismes d'aide aux victimes situés à l'extérieur de notre zone de services.

Comme la plupart des organismes de bienfaisance, notre financement ne couvre pas toujours l'ensemble des dépenses de notre organisme. Nous continuons d'offrir des téléphones cellulaires équipés du 911 et des alarmes de sécurité personnelles aux clientes qui participent à notre Programme de coordination de la sécurité des victimes. Si vous ou quelqu'un de votre entourage possédez un téléphone intelligent en bon état avec un chargeur, songez à le donner à l'organisme. Les coûts pour ces articles peuvent être assez élevés, et nous avons besoin de commandites ou de dons à cet effet.

Statistiques clés 2025-2026 – Programmes de SVO



Le Service d'orientation et d'aide immédiate aux victimes (SOAIV) – Les bénévoles de SVO appuient le personnel rémunéré afin de répondre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux demandes de la police, des services d'urgence et des prestataires de services communautaires, dans le but de répondre aux besoins pratiques et émotionnels à court terme des personnes qui ont été victimes d'un crime ou d'une situation tragique. [Statistiques clés pour 2025-2026](#) : 5 transferts vers un lieu sûr; 30 accompagnements; 63 nouveaux bénévoles formés; et 11 258 heures de bénévolat offertes.

Programme d'intervention rapide auprès des victimes (PIRV+) offre une aide financière rapide aux personnes admissibles qui ont été victimes d'un crime violent (homicide, tentative de meurtre, agression physique grave, violence familiale, traite de personnes, agression sexuelle ou crime haineux) ou aux membres de leur famille. Le PIRV+ peut aider les personnes victimes de crimes violents qui ont besoin d'une aide financière immédiate pour accéder à des services de counseling à court terme, pour couvrir les frais funéraires des victimes d'homicide, pour effectuer des réparations d'urgence au domicile afin de sécuriser les lieux pour la sécurité de la victime, pour le nettoyage de la scène du crime, pour un hébergement d'urgence et des repas, etc. [Statistiques clés pour 2025-2026](#) : SVO a versé plus de 146 000 \$ en aide financière aux personnes survivantes et aux fournisseurs pour l'achat d'articles ou le paiement de repas, d'épicerie et d'autres besoins de base après avoir fui la violence entre partenaires intimes; les soins dentaires; l'aide en cas de blessures graves; les lunettes et les examens de la vue; les déplacements et le transport; l'hébergement d'urgence; l'activation de téléphones cellulaires, les minutes d'appel, les cartes SIM et les câbles de recharge; les articles de sécurité domestique et personnelle; les réparations et le nettoyage du domicile; et les frais d'entreposage.

Le programme de coordination de la sécurité des victimes (PCSV) offre une planification personnalisée de la sécurité et une évaluation des risques, des références vers des services de soutien continu ainsi que l'accès à des téléphones cellulaires équipés de la fonction 911 ou à des alarmes de sécurité personnelles. La planification de la sécurité est offerte aux personnes à risque élevé qui ont été victimes de violence entre partenaires intimes, d'agression sexuelle, de harcèlement criminel, d'agression, d'introduction par effraction ou de traite de personnes. Toutes les personnes sont admissibles à la planification de la sécurité. Le programme offre également des services de défense des droits et aide les victimes à remplir divers formulaires et déclarations de victime. Nous accompagnons également les gens à leurs audiences. [Statistiques clés pour 2025-2026](#) : 251 nouveaux plans de sécurité élaborés et 8 plans de sécurité révisés mis en œuvre.

Programme de partenariat SVO-USV: Depuis 2019, SVO travaille en étroite collaboration avec l'Unité de soutien aux victimes (USV) du Service de police d'Ottawa. Un intervenant de SVO est détaché auprès de l'USV afin de transférer directement les dossiers à SVO selon un système de triage établi. Ce partenariat continue de garantir qu'un nombre sans précédent de victimes se voient offrir des services dans la communauté d'Ottawa. Nous avons hâte de continuer à renforcer ce partenariat afin d'offrir davantage de services aux victimes d'actes criminels. [Statistiques clés pour 2025-2026](#) : 1 680 personnes référées par la police = 56 % des dossiers provenant de nos partenaires policiers. f files coming in from police partners.

Mise à jour sur les services en français

En vertu de la Loi sur les services en français (LSF), Services aux victimes d'Ottawa est un organisme tenu d'offrir des services en français dans les secteurs désignés par la LSF. Nous avons démontré notre capacité à offrir des services en français et continuons d'assurer la qualité des services en français année après année. Le personnel de SVO veille à ce qu'une offre active de services en français soit faite à la clientèle et que, dès le premier point de contact, un mécanisme leur permette d'indiquer leur préférence pour recevoir des services en français. Nous entretenons également des liens réguliers avec la communauté francophone et nos partenaires à travers Ottawa. En 2025-2026, nous avons pris en charge 96 clients francophones, ainsi que 39 clients dont la langue principale n'était ni l'anglais ni le français. Nous sommes reconnaissants envers nos formidables partenaires de Services pour femmes immigrantes d'Ottawa qui nous fournissent régulièrement des services d'interprétation et de traduction.

Jeux de bienfaisance et SVO

En tant que partenaire officiel dans le domaine des jeux de bienfaisance, SVO reçoit des fonds qui soutiennent directement notre programme de bénévoles formés à la gestion des situations de crise et qui nous aident à maintenir notre capacité à offrir des services 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Nos bénévoles jouent un rôle essentiel en offrant un soutien compatissant et immédiat aux victimes et aux personnes ayant vécu des actes criminels et de situations tragiques. Leur présence contribue à faire en sorte que les personnes en situation de crise ne soient pas seules pendant certains des moments les plus difficiles de leur vie. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers nos bénévoles des jeux de bienfaisance, dont le temps et le dévouement rendent ce partenariat possible. Nous remercions également Overbrook Bingo Palace pour son soutien continu.



Les personnes souhaitant soutenir SVO en tant que bénévoles en dehors des situations de crise, notamment par le biais des jeux de bienfaisance à Overbrook Bingo Palace, peuvent obtenir plus d'information à l'adresse suivante : <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>

Projets spéciaux et faits saillants 2025-2026

« Ask for Angela » : une initiative communautaire en matière de sécurité

« Ask for Angela » est une initiative communautaire de sécurité qui aide les personnes victimes de violence liée au genre à demander discrètement de l'aide dans les établissements participants.

SVO est fier d'être une organisation partenaire de la campagne « Ask for Angela », une initiative provinciale des Services aux victimes visant à créer un parcours de soutien pour les personnes victimes de violence fondée sur le genre (y compris la violence sexuelle, la violence entre partenaires intimes, le harcèlement criminel ou la traite des personnes).

Grâce à cette campagne, les personnes peuvent demander de l'aide en toute discrétion en se rendant dans les magasins des enseignes de Loblaw Companies Limited qui participent à l'initiative, notamment Loblaws, Joe Fresh, Real Canadian Superstore, Real Canadian Wholesale Club, Shoppers Drug Mart, No Frills, Valu-Mart, Your Independent Grocers et Fortinos, et en demandant au personnel pour « Angela ».

Tout le personnel des magasins participants a reçu une formation sur la manière de répondre à cette demande. Lorsqu'une personne demande à parler à Angela, le personnel l'accompagnera vers un espace privé et sécuritaire où la victime pourra entrer en contact avec le personnel de SVO grâce à notre numéro de pagette d'urgence.

Programme de consultation sans rendez-vous de SVO

En août, SVO a lancé son programme mensuel de consultation sans rendez-vous, conçu pour soutenir les personnes touchées par la criminalité et des circonstances tragiques, en mettant particulièrement l'accent sur celles qui ont subi de la violence fondée sur le genre, notamment la violence entre partenaires intimes, la violence sexuelle, le harcèlement criminel et la traite des personnes. Bien que la priorité soit accordée aux personnes ayant survécu ces formes de violence, le programme est ouvert à toute personne ayant besoin de soutien. Les membres de la communauté sont invités à se présenter sans rendez-vous pour discuter avec le personnel qualifié de toute expérience pénible, qu'il s'agisse d'un traumatisme récent ou passé.

Cette initiative propose des séances de counseling sécuritaires et confidentielles de 50 minutes, sans frais, offertes selon le principe du premier arrivé, premier servi. Les services seront assurés par des travailleurs sociaux agréés et des travailleuses sociales agréées afin de pallier les longues listes d'attente pour les services de santé mentale. L'initiative offre un environnement sécuritaire et bienveillant où les personnes peuvent s'exprimer librement et en toute confidentialité, recevoir des soins empreints de compassion et être orientées vers des ressources supplémentaires au besoin.

Nous remercions la [Fondation communautaire d'Ottawa](#) pour son généreux financement.



OTTAWA
COMMUNITY
FOUNDATION

invested for good

FONDATION
COMMUNAUTAIRE
D'OTTAWA

investir pour le bien



Projets spéciaux et faits saillants 2025–2026

Série de webinaires en trois parties sur les agressions sexuelles entre frères et sœurs

Les Services aux victimes d'Ottawa (SVO), en partenariat avec Service familial et counseling Ottawa (SFC Ottawa) et #SiblingsToo, ont organisé une série de webinaires internationaux bilingues en trois parties sur la question souvent négligée des agressions sexuelles entre frères et sœurs. Grâce au financement du ministère de la Justice du Canada, cette série a réuni des experts, des praticiens, des personnes ayant vécu cette expérience et le public, dans le but de :

- sensibiliser le public aux agressions sexuelles entre frères et sœurs;
- réduire la stigmatisation et encourager un dialogue ouvert;
- fournir aux professionnels, aux personnes aidantes, aux personnes survivantes et aux membres de la communauté des outils pour soutenir les personnes survivantes et leurs familles.

Les séances ont eu lieu en septembre, octobre et novembre 2025, chaque webinaire étant axé sur une perspective et un public distincts :

- Séance 1 (septembre) : Mobiliser les professionnels qui travaillent auprès des enfants et des familles.
- Séance 2 (octobre) : Mobiliser les personnes survivantes adultes et les professionnels travaillant auprès des adultes, y compris ceux qui ont causé des torts.
- Séance 3 (novembre) : Mobiliser les parents, les communautés et la société.

Envoyez un courriel à fdo@ovs-svo.com pour obtenir les liens vers les enregistrements de ces événements.

CFS • SFC
OTTAWA



#SiblingsToo



Projets spéciaux et faits saillants 2025-2026

Sensibilisation aux drapeaux rouges

Les Services aux victimes d'Ottawa ont reçu cette année un financement de Sécurité publique Canada pour élargir notre campagne de sensibilisation du public « Voir. Nommer. Changer. » afin d'aider les collectivités à mieux comprendre les lois canadiennes sur les drapeaux rouges et la façon dont elles peuvent être utilisées pour prévenir les risques liés aux armes.

En collaboration avec ses partenaires de projet, soit Lanark County Interval House & Community Support (LCIHCS) et le Centre de recherche en victimologie du Collège Algonquin, la nouvelle campagne s'appuie sur une initiative de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes initialement créée par Lanark County Interval House & Community Support à l'intention des collectivités rurales, et lancée en 2017 à la suite de sept meurtres survenus dans les régions rurales de l'est de l'Ontario entre septembre 2015 et février 2016. Elle a été relancée en 2022 à la suite de l'enquête sur les féminicides de 2015 dont ont été victimes Carol Culleton, Anastasia Kuzyk et Nathalie Warmerdam dans le comté de Renfrew.

Son message est simple, mais percutant : lorsque les gens sont témoins de violence, ils doivent être capables de la nommer avant de pouvoir contribuer à y mettre fin. La campagne a été conçue pour aider les gens à reconnaître les signes de violence entre partenaires intimes, à repérer les comportements dommageables et à comprendre comment intervenir de manière sécuritaire et efficace.

En 2024, SVO a collaboré avec LCIHCS pour adapter et urbaniser la campagne rurale à l'échelle d'Ottawa. La version urbaine tenait compte des besoins d'une population plus nombreuse et plus diversifiée tout en conservant l'accent initial mis sur l'éducation, la prévention et l'action communautaire sécuritaire, la violence entre partenaires intimes ayant été qualifiée d'« épidémie » en 2023.

Aujourd'hui, les trois organismes se sont unis pour élaborer et intégrer à la campagne un volet éducatif sur les lois « drapeaux rouges ». Le projet vise à enrichir les sites Web des organismes afin d'expliquer que des recours juridiques peuvent être disponibles lorsque l'accès d'une personne à des armes représente un risque grave pour elle-même ou pour autrui, notamment dans des situations impliquant de la violence entre partenaires intimes, de la violence fondée sur le genre, du contrôle coercitif, un risque de suicide ou des menaces de plus en plus graves. Nous créerons également des panneaux publicitaires pour les autoroutes et des campagnes publicitaires à la radio.



Public Safety
Canada

Sécurité publique
Canada



ALGONQUIN
COLLEGE



Projets spéciaux et faits saillants 2025-2026

Ajout de quatre nouvelles langues à l'outil du SVO pour signaler les crimes haineux : le mandarin, le somali, l'espagnol et le farsi

Grâce à un financement supplémentaire accordé par la Ville d'Ottawa, SVO a pu améliorer son outil en ligne de signalement des crimes haineux. L'outil sert de plateforme de signalement confidentielle, accessible et gérée par un tiers, qui vient offrir du soutien aux personnes et communautés touchées par des crimes haineux et des incidents motivés par la haine à Ottawa.

Lancé au début de 2025, l'outil de signalement était initialement offert en anglais, en français et en arabe, soit les trois langues les plus couramment parlées dans la ville. En raison du succès continu de l'outil et de son impact sur la communauté, SVO a décidé d'inclure quatre langues supplémentaires : le farsi, l'espagnol, le mandarin et le somali. Cet ajout vise à réduire les barrières linguistiques et à permettre à un plus grand nombre de gens de signaler en toute sécurité et en toute confidentialité les expériences de haine vécues.

Compte tenu de la réticence de certaines communautés culturelles et ethniques à signaler les incidents à la police, l'outil de SVO permet aux personnes de signaler des incidents motivés par la haine sans avoir à déposer de rapport de police; les signalements peuvent être effectués de manière anonyme ou au nom d'une autre personne. Des modifications récentes ont amélioré l'accessibilité et l'exhaustivité de l'outil, notamment grâce à l'ajout de questions plus détaillées sur le type d'incident et le lieu, afin de faciliter la collecte de données démographiques non identifiantes. Cela permet à SVO de mieux comprendre les tendances en matière d'incidents motivés par la haine et d'orienter ses efforts de prévention et d'intervention de manière ciblée.

Lorsqu'une personne affectée communique ses coordonnées, les membres de l'équipe de SVO la contactent afin d'évaluer si le signalement comporte des éléments de haine et de lui offrir un soutien tenant compte des effets du traumatisme, notamment un soutien émotionnel et une aide financière pour répondre à des besoins admissibles tels que des services de counseling, le nettoyage de graffitis et l'achat d'articles de sécurité pour la maison. Pour les personnes âgées de moins de 15 ans qui souhaitent bénéficier de services de soutien, le consentement des parents ou du tuteur est requis.

Pour accéder à l'outil de signalement en ligne des crimes haineux, veuillez consulter :

Anglais : <https://ovs-svo.com/hate-crime-reporting-tool/>

Français : <https://ovs-svo.com/fr/outil-de-signalement-d-actes-de-haine/>

Arabe : <https://ovs-svo.com/ar/hate-crime-reporting-tool/>

Farsi : <https://ovs-svo.com/fa/hate-crime-reporting-tool/>

Espagnol : <https://ovs-svo.com/es/herramienta-para-denunciar-delitos-de-odio/>

Mandarin : <https://ovs-svo.com/zh-hans/hate-crime-reporting-tool/>

Somalien : <https://ovs-svo.com/so/qalabka-warbixinta-dembiyada-nacaybka/>



Conseil d'administration 2025–2026

- **Présidente : Sandy Wooley**
- **Vice-président: Matthew Kennedy**
- **Secrétaire: Jill Broadbent**
- **Trésorière: Harpreet Kaur**
- **Agente de liaison de SPO : Heather Lachine**
- **Membre de la communauté: Sarah Johnston-Way**
- **Membre de la communauté: Megan Cook**
- **Membre de la communauté: Jooris Ndongozi**
- **Membre de la communauté: Luke Ffrench**
- **Membre de la communauté: Cynthia Hannigan-Thaw**

Personnel pour l'année 2025–2026

- **Directrice exécutive: Heidi Illingworth**
- **Responsable administrative: Marlene Trunzo**
- **Coordonnatrice PIRV+ : Kristen Piazza**
- **Coordonnateur PCSV : Aaron Bath**
- **VCARS Coordinator: Aceil Rashid**
- **Coordonnateur dossiers SVO-USV : Kody Moore**
- **Intervenante de cas SVO-USV: Haley Lee**
- **Intervenante en soutien aux victimes: Lynn Antony**
- **Responsable de la collecte de fonds: Alyshah Zoubi**
- **Intervenante francophone: Catherine Bélisle**
- **Responsables de l'équipe de garde : Malina Seary, April Azor-Gagne, Chris Atkins, Naomi Brito, Sarah McArdle, Kristin Black**

Bailleurs de fonds

Merci à tous nos bailleurs de fonds ainsi qu'à nos généreux donateurs et généreuses donatrices pour l'année 2025-2026! Nous ne pourrions pas y arriver sans votre soutien!

Financement fourni par :



OTTAWA VICTIM SERVICES INC.

STATEMENT OF OPERATIONS
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2026

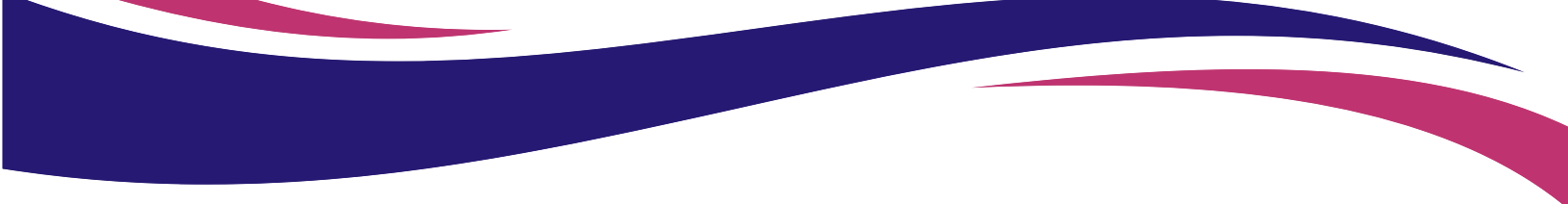
	2026	2025
REVENUE		
Ministry of Children, Community and Social Services	\$ 662,055	\$ 629,345
Department of Public Safety and Emergency Preparedness	99,679	-
Fundraising and miscellaneous activities	26,969	58,071
Ministry of Citizenship and Multiculturalism (ARAH)	-	40,000
City of Ottawa	11,945	22,000
Justice Canada (Victims Week)	8,000	9,000
Bingo	25,433	8,101
Employment and Social Development Canada	5,386	5,203
Justice Canada (SSA)	30,506	3,694
Ottawa Community Foundation Grant	9,000	-
	878,973	775,414
EXPENDITURE		
Salaries and benefits	595,011	561,827
Project and fundraising costs	61,342	48,600
Volunteer costs	9,742	9,186
Office supplies	12,475	22,317
IT web services	23,529	19,568
Rent	19,670	19,277
Staff expenses	9,058	13,960
Professional fees	18,690	9,902
Communications	13,236	8,573
Advertising and promotion	38,147	7,471
Client expenses	7,828	8,351
Insurance	9,567	6,429
Translation	10,608	8,081
Database software	6,264	5,353
Board costs	1,125	1,276
Non-refundable sales tax	5,498	3,931
Membership fees	2,505	2,411
Honorarium	9,750	3,060
Amortization	-	2,344
Bank fees	(16)	321
Web hosting	5,752	-
	859,781	762,238
NET REVENUE FOR THE YEAR	\$ 19,192	\$ 13,176

Événements de 2025 à 2026 !









Merci



343 Preston Street, 3rd Floor,
Ottawa, ON, K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottavavictimservices](https://ottavavictimservices.com)