

SERVICES AUX VICTIMES D'OTTAWA (SVO)

Une saison de croissance et de tournants : retour sur le printemps 2026

jeudi, 13 août 2026

Aperçu

Le printemps 2026 a été une saison de croissance particulièrement importante pour Services aux victimes d'Ottawa (SVO). Tout au long de la saison, notre équipe a continué de renforcer les services, les partenariats, les programmes et les liens communautaires qui nous permettent d'intervenir avec compassion et efficacité auprès des personnes touchées par la criminalité, la violence, les mauvais traitements et des circonstances tragiques.

SVO est demeuré déterminé à faire en sorte que les personnes survivantes puissent accéder rapidement à un soutien inclusif, bienveillant et tenant compte des traumatismes. Nos activités ont notamment compris l'accueil et la formation de deux nouveaux groupes de bénévoles ainsi que l'avancement d'initiatives communautaires portant sur la violence entre partenaires intimes et la haine. Nous avons également eu l'honneur de participer à d'importantes activités de la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels, de contribuer aux discussions sur le contrôle coercitif et l'homicide, et de souligner le leadership et le dévouement de notre directrice générale, Heidi Illingworth.

Ce printemps nous a aussi rappelé que le soutien aux personnes survivantes repose sur la collaboration entre les organismes, les secteurs, les personnes et les communautés. Nous sommes profondément reconnaissants envers notre personnel, nos bénévoles, les membres de notre conseil d'administration, nos partenaires, nos bailleurs de fonds, nos donateurs et les membres de la communauté qui continuent de rendre ce travail possible.

Dans ce numéro :

- Un message de la directrice générale
- Faits saillants du printemps
- À venir
- Notre collaboration continue avec Overbrook Bingo Palace
- Programmes et services de SVO
- Soutenir SVO : possibilités de dons
- Devenir un agent de changement de SVO
- Notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales
- Moments captés



« Merci pour votre gentillesse, votre soutien et votre aide. Je suis heureuse de vous informer qu'aujourd'hui, j'ai reçu l'alarme de sécurité personnelle pour ma fille. Nous vous sommes très reconnaissantes de ce soutien et de l'attention dont votre organisme a fait preuve. Je souhaite également vous dire que ma fille et moi avons toutes les deux commencé à recevoir du soutien en counselling, ce qui nous a beaucoup aidées. Votre aide a eu un effet important pour notre famille pendant cette période. Merci encore pour votre compassion et votre générosité. Nous vous sommes sincèrement reconnaissantes pour toute votre aide. » – Une cliente de SVO



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

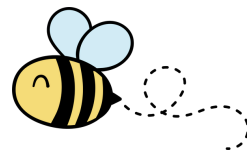


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Un message de la directrice générale



Ce printemps a assurément été une saison riche et active pour SVO. Grâce à nos programmes, nos partenariats, notre participation à des événements et nos initiatives communautaires, nous avons continué de renforcer les mesures de soutien offertes aux victimes et aux personnes survivantes de criminalité, de violence, de mauvais traitements et de circonstances tragiques.

Je tiens d'abord à souligner le travail de nos bénévoles et de notre personnel, car ils sont véritablement au cœur de SVO. Ce printemps, nous avons été très heureux d'accueillir et de former deux nouveaux groupes de bénévoles en intervention de crise. Leur compassion et leur engagement contribuent à rendre du soutien accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Les partenariats et la collaboration sont demeurés au cœur de notre travail. Nous avons rencontré l'équipe de la violence entre partenaires intimes de la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa, participé à des efforts régionaux de coordination en cas d'incident critique et pris part à des activités communautaires et à des formations portant sur la violence fondée sur l'honneur, le contrôle coercitif, la haine, le soutien à la suite d'un homicide et les interventions tenant compte des traumatismes.

J'ai eu le privilège de prendre la parole lors de l'activité du Centre de recherche en victimologie sur la compréhension publique du contrôle coercitif et de participer à la série « Experiencing Victim Services » du Centre canadien de ressources pour les victimes de crimes, où j'ai discuté du soutien offert aux familles à la suite d'un homicide.

Cette saison a également été marquée par une croissance importante. SVO a reçu du financement dans le cadre du Programme de subventions pour les recours civils de l'Ontario pour le projet Post Incident Neighbourhood Safety (PINS), a élargi son service de counselling sans rendez-vous en se joignant à Walk-In Counselling & Counselling Connect et a continué d'améliorer son outil communautaire de signalement des crimes haineux, maintenant offert en sept langues (anglais, français, arabe, farsi, espagnol, somali et mandarin).



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Un message de la directrice générale



J'ai également été profondément reconnaissante que SVO, aux côtés de WISE Ottawa, ait été choisi comme bénéficiaire par 100 Men Who Care Ottawa. J'ai eu l'occasion de parler de notre travail et de l'importance de soutenir les victimes et les personnes survivantes de notre communauté lors de leur soirée-bénéfice, et le message a véritablement trouvé écho. Leur généreux don collectif de 6 000 \$ nous aidera à continuer d'accompagner des personnes et des familles pendant certaines des périodes les plus difficiles de leur vie. Nous leur sommes très reconnaissants de leur soutien!

Sur une note personnelle, j'ai été profondément honorée de recevoir un Prix de distinction des services aux victimes 2025-2026. Après plus de 25 ans de travail aux côtés de victimes, de personnes survivantes, de bénévoles, de défenseurs des droits, de collègues et de partenaires communautaires, je vois cette reconnaissance comme le reflet de l'engagement collectif de toutes les personnes qui travaillent à renforcer les droits des victimes et l'accès à un soutien empreint de compassion.

Je demeure sincèrement reconnaissante envers notre personnel, nos bénévoles, les membres de notre conseil d'administration, nos partenaires, nos bailleurs de fonds, nos donateurs et nos sympathisants. Chaque contribution à ce travail nous aide à créer des voies plus sûres et plus accessibles vers le rétablissement, la défense des droits, la prévention et le soutien, tout en rappelant aux victimes et aux personnes survivantes qu'elles ne sont pas seules.

Avec toute ma reconnaissance,



*Merci de votre
soutien!*

Heidi Illingworth
Directrice générale
Services aux victimes d'Ottawa (SVO)



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

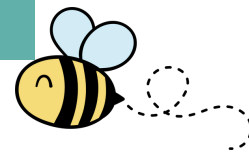


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faits saillants du printemps



Accueil et formation de deux nouveaux groupes de bénévoles de SVO

Ce printemps, SVO a accueilli et formé deux nouveaux groupes de bénévoles qui se préparent à soutenir les personnes touchées par la criminalité et des circonstances tragiques partout à Ottawa.

La formation des bénévoles présente aux participants la communication tenant compte des traumatismes, le soutien émotionnel, l'intervention en situation de crise, l'aide pratique, la planification de la sécurité, les voies d'aiguillage, la confidentialité, les limites professionnelles, l'humilité culturelle et les différentes expériences que peuvent vivre les victimes et les personnes survivantes.

Nos bénévoles apportent à SVO leurs propres expériences, perspectives, langues et forces. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers chaque nouvelle personne bénévole qui choisit d'être aux côtés des personnes survivantes et de contribuer à une ville d'Ottawa plus sûre et plus solidaire.

Vous souhaitez devenir bénévole formé en intervention de crise auprès de SVO? Apprenez-en davantage et présentez votre candidature à : <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

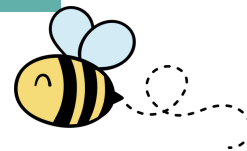


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faits saillants du printemps



Une soirée avec 100 Men Who Care Ottawa et WISE Ottawa

SVO a eu l'occasion de se joindre à 100 Men Who Care Ottawa, aux côtés de notre organisme partenaire WISE Ottawa, pour une soirée consacrée à l'impact communautaire et au soutien des personnes survivantes partout à Ottawa.

L'événement a permis de parler des réalités vécues par les personnes touchées par la criminalité, la violence, les mauvais traitements et des circonstances tragiques, ainsi que du rôle des services communautaires aux victimes pour aider les gens à composer avec les effets immédiats et à long terme de la victimisation.

Nous avons été reconnaissants de partager cet espace avec WISE Ottawa et d'échanger avec des membres de la communauté qui comprennent qu'un soutien rapide, bienveillant, pratique et tenant compte des traumatismes peut faire une différence importante dans la vie d'une personne survivante.

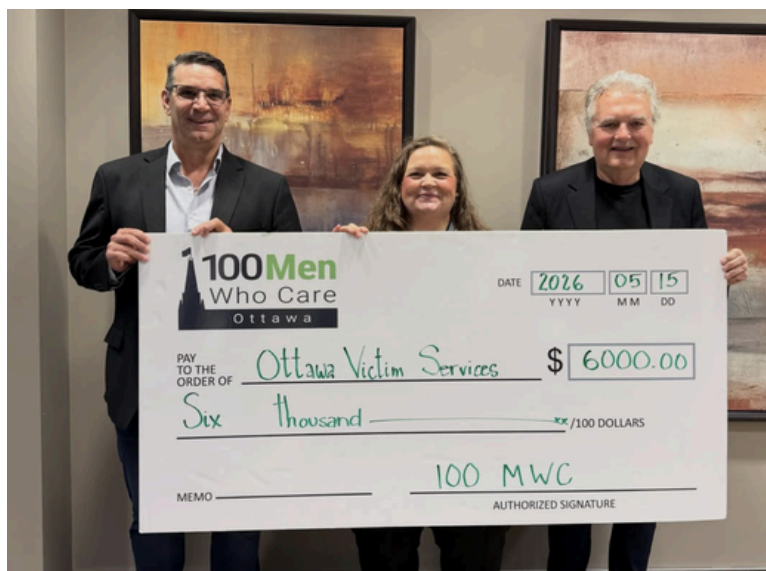
Un généreux don de 6 000 \$ de 100 Men Who Care Ottawa

SVO remercie chaleureusement 100 Men Who Care Ottawa pour son don collectif de 6 000 \$ destiné à soutenir les personnes survivantes de criminalité et de circonstances tragiques partout à Ottawa.

Cette généreuse contribution aidera SVO à continuer d'offrir du soutien émotionnel, de l'aide pratique, de la planification de la sécurité, de la défense des droits, des aiguillages et de l'intervention en situation de crise aux personnes et aux familles lorsqu'elles en ont le plus besoin.

Les dons communautaires aident également SVO à répondre aux besoins urgents et pratiques qui peuvent survenir à la suite d'une victimisation. Il peut notamment s'agir de transport, de biens de première nécessité, d'articles liés à la sécurité, de besoins en communication et de liens vers d'autres services communautaires.

Nous sommes profondément reconnaissants envers chaque membre de 100 Men Who Care Ottawa qui a contribué à soutenir les personnes survivantes ainsi que la sécurité et le bien-être de notre communauté.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

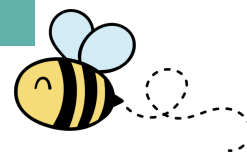


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps



Favoriser le bien-être du personnel avec le Dr Raja Abdel-Majid

En avril, des membres de l'équipe de SVO ont participé à des activités artistiques de renforcement d'équipe animées par le Dr Raja Abdel-Majid.

Les professionnels des services aux victimes soutiennent régulièrement des personnes qui vivent des traumatismes, du deuil, du danger, des pertes et des situations de crise. Bien que ce travail soit important et porteur de sens, il peut aussi être exigeant sur le plan émotionnel. Le bien-être de l'équipe et les activités créatives axées sur les soins personnels offrent au personnel l'occasion de renouer les liens et de renforcer sa capacité à demeurer pleinement présent dans son travail.

Nous remercions le Dr Abdel-Majid d'avoir créé un espace à la fois accueillant et agréable!



Renforcer la collaboration avec la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa

En mai, SVO a rencontré des partenaires de l'équipe de la violence entre partenaires intimes de la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa afin de discuter de domaines de travail communs et de renforcer la coordination pour les enfants et les familles touchés par la violence entre partenaires intimes.

Les familles touchées par la violence entre partenaires intimes peuvent avoir recours à plusieurs services en même temps. Les personnes survivantes peuvent devoir composer avec des enjeux liés à la sécurité, au logement, à la protection de l'enfance, aux systèmes juridiques, aux finances, au counselling et à l'accès aux ressources communautaires. Une communication claire et des voies d'aiguillage coordonnées peuvent réduire la confusion et éviter que les personnes survivantes aient à raconter à répétition des expériences difficiles.

Nous avons apprécié l'occasion d'en apprendre davantage sur le travail de l'équipe et de discuter de la façon dont nos organismes peuvent continuer à travailler ensemble pour soutenir les familles au moyen d'interventions centrées sur les personnes survivantes et tenant compte des traumatismes.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



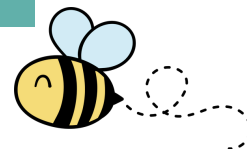
info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps

Semaine des victimes et survivants d'actes criminels



Comprendre la violence fondée sur l'honneur

Pendant la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels, des membres de l'équipe de SVO ont assisté à la formation Understanding Honour-Based Violence organisée par Victim Services Lanark County.

La formation a été animée par Aruna Papp, éducatrice, auteure, défenseuse des droits de la personne et survivante reconnue à l'échelle nationale et internationale.

La violence fondée sur l'honneur peut comprendre des mauvais traitements, des menaces, de la coercition, de la surveillance, un mariage forcé, de l'isolement ou de la violence visant à contrôler une personne dont le comportement est perçu comme une source de honte ou de déshonneur pour une famille ou une communauté. Les victimes peuvent rencontrer d'importants obstacles lorsqu'elles cherchent de l'aide, notamment la peur de représailles, la pression familiale ou communautaire, la dépendance financière, l'isolement, les préoccupations liées à l'immigration et la méfiance envers les institutions.

La formation a aidé les participants à mieux comprendre ces dynamiques tout en soulignant l'importance d'approches adaptées à la culture qui accordent la priorité à la sécurité, à la dignité et aux choix individuels des personnes survivantes.

Nous remercions Victim Services Lanark County et Aruna Papp d'avoir offert cette importante occasion d'apprentissage.

Compréhension publique du contrôle coercitif

La directrice générale de SVO, Heidi Illingworth, a pris la parole lors de l'événement virtuel Public Understanding of Coercive Control du Centre de recherche en victimologie, organisé pendant la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels.

Heidi s'est jointe à des représentants du Centre de recherche en victimologie et du Centre de ressources de l'Est d'Ottawa dans le cadre d'une importante table ronde sur le contrôle coercitif, ses répercussions sur les victimes et les personnes survivantes, et le rôle de la collaboration dans le renforcement des réponses communautaires.

Le contrôle coercitif constitue généralement un ensemble de comportements plutôt qu'un incident isolé. Il peut comprendre l'isolement, l'intimidation, la surveillance, les menaces, la manipulation, le contrôle financier, l'humiliation, la restriction des déplacements, l'entrave à l'emploi ou aux études et le contrôle des relations ou de l'accès aux services.

Ces comportements peuvent graduellement réduire l'autonomie d'une personne et créer un climat de peur et de dépendance. Comme le contrôle coercitif ne laisse pas toujours de blessures visibles, il est essentiel d'accroître la compréhension du public et des professionnels afin de reconnaître les risques et d'intervenir adéquatement.

Nous avons été reconnaissants de contribuer à cette importante discussion et de nous tenir aux côtés d'organismes déterminés à renforcer les interventions en matière de violence entre partenaires intimes. Regardez l'enregistrement de cet événement [ici](#).



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

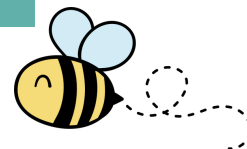


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps



Semaine des victimes et survivants d'actes criminels

Groupe de réponse aux incidents critiques et de coordination de l'aide aux victimes de la région de la capitale nationale

La rencontre a réuni des policiers et des membres de la direction, des fournisseurs de services aux victimes ainsi que des partenaires municipaux et hospitaliers déterminés à améliorer les interventions coordonnées et tenant compte des traumatismes pour les victimes et les personnes survivantes à la suite de violence de masse et d'incidents critiques.

Les incidents graves peuvent toucher de grands groupes de personnes, des familles, des témoins, des premiers répondants, des quartiers, des écoles, des milieux de travail et même des communautés entières. Les besoins peuvent comprendre du soutien émotionnel immédiat, de l'intervention en situation de crise, de l'information, de la planification de la sécurité, du soutien au deuil, de l'aide pratique, des aiguillages et un suivi à plus long terme.

Des interventions coordonnées aident à faire en sorte que les organismes comprennent leurs rôles, soient prêts à mettre rapidement leurs plans en œuvre, communiquent efficacement, réduisent les doublons, repèrent les lacunes dans les services et mettent les personnes touchées en relation avec le soutien approprié le plus rapidement possible.

SVO a été reconnaissant de participer à cette importante discussion et de continuer à renforcer ses relations avec ses partenaires partout dans la région de la capitale nationale.

Experiencing Victim Services : s'orienter vers du soutien à la suite d'un homicide

La directrice générale de SVO, Heidi Illingworth, a participé à la série Experiencing Victim Services du Centre canadien de ressources pour les victimes de crimes.

Dans la [vidéo](#), Heidi explique comment s'orienter dans les systèmes de services aux victimes à la suite d'un homicide, notamment en ce qui concerne l'intervention en situation de crise, les aiguillages, l'information sur les droits des victimes et l'information sur l'aide financière disponible.

Comme l'explique Heidi :

« Les répercussions d'un homicide accompagnent toute la vie les personnes survivantes qui restent. »

Les effets d'un homicide dépassent largement la période qui suit immédiatement l'événement. Les membres de la famille et les proches survivants peuvent vivre un deuil traumatique, des changements dans les rôles familiaux, des pressions financières, des procédures de justice pénale, de l'attention médiatique, des préoccupations liées à la sécurité et les répercussions émotionnelles persistantes d'une perte violente.

Les services aux victimes peuvent aider les personnes survivantes à mieux comprendre leurs options, à obtenir de l'information, à s'orienter dans les systèmes, à accéder à du counselling ou à des ressources communautaires et à recevoir un soutien empreint de compassion aux différentes étapes de leur expérience.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

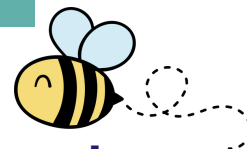


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps



SVO reçoit du financement du Programme de subventions pour les recours civils de l'Ontario

SVO est ravi de recevoir du financement pendant deux ans afin de mettre en œuvre son projet Post Incident Neighbourhood Safety, également appelé PINS. En juin, nous avons assisté à une annonce faite par des représentants provinciaux, notamment :

- le député provincial George Darouze
- le procureur général Doug Downey
- le chef du Service de police d'Ottawa, Eric Stubbs
- Elyse Shipper, directrice générale de Services à la famille Ottawa
- Rebecca Fromowitz, directrice générale associée de Services à la famille Ottawa

Le projet renforcera la prévention, la sensibilisation, l'éducation et le soutien communautaires liés à la violence entre partenaires intimes et à d'autres formes de violence. Il comprendra de l'éducation publique, la mobilisation des résidents, un processus consultatif communautaire et des microsubventions pour des activités communautaires organisées localement.

L'objectif est d'aider les voisins, les familles et les membres de la communauté à :

- mieux reconnaître les signes précurseurs de violence
- comprendre les mesures de soutien offertes dans la communauté
- intervenir de façon sécuritaire lorsqu'ils sont préoccupés par quelqu'un
- savoir comment et où demander de l'aide
- créer des liens plus solides au sein de leur quartier
- participer à des activités de prévention et d'éducation adaptées aux réalités locales

Le projet reconnaît que les communautés peuvent jouer un rôle important en prévention lorsque les résidents disposent de renseignements exacts, d'outils pratiques, de voies d'aiguillage fiables et d'occasions de s'impliquer.

Nous sommes profondément reconnaissants envers le ministère du Procureur général pour son soutien à cette initiative et son investissement dans des communautés plus sûres, mieux informées et mieux connectées partout à Ottawa.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

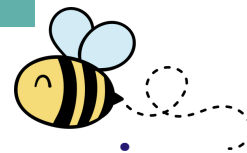


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps



La directrice générale de SVO reçoit un Prix de distinction des services aux victimes

Nous sommes ravis d'annoncer que notre directrice générale, Heidi Illingworth, comptait parmi les récipiendaires des Prix de distinction des services aux victimes 2025-2026 et qu'elle a eu l'honneur de recevoir son prix ce printemps.

Heidi consacre depuis plus de 25 ans sa carrière aux services de première ligne aux victimes, aux droits des victimes, à l'éducation du public et à la lutte contre la violence.

Son leadership et son expérience l'ont notamment amenée à occuper les fonctions suivantes :

- ombudsman fédérale des victimes d'actes criminels du Canada
- directrice générale du Centre canadien de ressources pour les victimes de crimes
- enseignante au programme d'études supérieures en victimologie du Collège Algonquin
- directrice générale de Services aux victimes d'Ottawa

Tout au long de sa carrière, Heidi a travaillé à mieux faire connaître les droits des victimes, à renforcer les services, à promouvoir des changements systémiques et à veiller à ce que les personnes survivantes soient traitées avec dignité et compassion.

À SVO, son leadership continue de soutenir le développement de services communautaires, d'initiatives de prévention, de partenariats collaboratifs, de la participation bénévole et d'un soutien accessible pour les personnes et les familles touchées par la criminalité et des circonstances tragiques.

Nous sommes extrêmement fiers de célébrer Heidi et cette reconnaissance bien méritée de sa contribution de longue date aux victimes, aux personnes survivantes, aux travailleurs de première ligne et au domaine des services aux victimes!

Heidi Illingworth

Heidi Illingworth has dedicated more than two and a half decades to supporting victims and survivors of violence. In her current role as the executive director of Ottawa Victim Services, Heidi leads a team of 17 staff providing 24/7 crisis intervention and support to individuals affected by crime and tragic circumstances across Ottawa – serving approximately 4,000 clients annually. In her previous role as a federal ombudsperson for victims of crime, Heidi contributed to recommendations for federal policy changes to victims' rights legislation. This included measures to ensure justice authorities automatically provide necessary information to victims to improve

Irwin, Rob (MPBSDP) 158

Ontario

OVS

Félicitations Heidi !



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



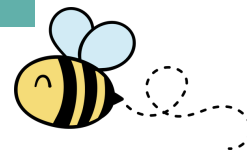
info@ovs-svo.com



[ottavavictimservices](https://ottavavictimservices.com)

Faits saillants du printemps

Ottawa uni contre la haine



SVO et nos coéquipiers de l'Unité de soutien aux victimes ont été fiers de participer au forum Together Against Hate Ottawa, organisé par le Service de police d'Ottawa.

Le forum a réuni des organismes communautaires, des partenaires institutionnels, des défenseurs des droits et des leaders afin de partager des connaissances et de réaffirmer un engagement collectif à lutter contre la haine et à créer des communautés plus sûres et plus inclusives partout à Ottawa.

Les incidents haineux et les crimes motivés par la haine peuvent avoir des effets graves et durables sur les personnes, les familles et des communautés entières. Ces expériences peuvent contribuer à la peur, à l'isolement, aux traumatismes, à une diminution du sentiment de sécurité et à la méfiance envers les institutions.

Les forums communautaires offrent des occasions de renforcer les relations, d'améliorer les mécanismes de signalement et d'aiguillage, de cerner les obstacles et de faire en sorte que les personnes touchées par la haine sachent où obtenir du soutien.

SVO a été reconnaissant de participer aux côtés de ses partenaires et de continuer à contribuer à des réponses collaboratives qui placent les besoins et les expériences des communautés touchées au centre des interventions.

Forum de mobilisation communautaire Ottawa Stops Hate Together

SVO a été heureux de participer au Forum de mobilisation communautaire Ottawa Stops Hate Together, organisé par la Ville d'Ottawa.

Nous avons apprécié entendre la conseillère municipale Ariel Troster ainsi que Don Kwan, guide de visites à pied dans le quartier chinois et artiste, qui ont parlé de l'importance de lutter contre la haine et de renforcer les réponses communautaires partout à Ottawa.

Le forum a offert un espace précieux aux membres de la communauté et aux organismes pour discuter des répercussions de la haine, partager leurs expériences et cerner des possibilités d'action collective.

SVO a également été heureux de voir de l'information sur l'outil de signalement des crimes haineux de SVO présentée sur des cartes professionnelles offertes en sept langues (anglais, français, arabe, farsi, mandarin, somali, espagnol)

L'élargissement de l'outil a été financé par la Ville d'Ottawa et contribue à rendre le signalement confidentiel et l'accès au soutien plus accessibles aux diverses communautés.

Les personnes peuvent utiliser l'outil pour documenter un incident, demander un suivi et se renseigner sur l'aide disponible. Offrir l'information dans plusieurs langues constitue une étape très importante pour réduire les obstacles et permettre à davantage de personnes d'accéder en toute sécurité à du soutien à la suite d'incidents ou de crimes haineux.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



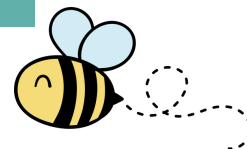
info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants du printemps

Élargir l'accès au counselling sans rendez-vous



La clinique de counselling sans rendez-vous de SVO a d'abord été lancée à l'été 2025 comme service mensuel. Au printemps 2026, SVO a élargi son service de counselling sans rendez-vous à un modèle hebdomadaire, améliorant ainsi l'accès rapide à du soutien en santé mentale à faible seuil d'accès.

Grâce à un partenariat avec le Centre de santé communautaire Somerset Ouest, la clinique de counselling sans rendez-vous et Counselling Connect, Kody Moore, T.S.I., M.S.S., est maintenant disponible tous les mardis, de 12 h à 17 h, au Centre de santé communautaire Somerset Ouest, situé au 55, rue Eccles, à Ottawa. Les rendez-vous sont offerts en personne et en ligne.

Le service vise particulièrement à soutenir les personnes touchées par la violence fondée sur le genre, tout en demeurant accessible aux personnes touchées par d'autres formes de criminalité, de violence, de traumatisme, de crimes haineux ou de mauvais traitements.

Le counselling sans rendez-vous permet d'obtenir rapidement du soutien sans longue période d'attente, sans aiguillage et sans engagement envers des services continus en santé mentale. Selon les besoins de chaque personne, les séances peuvent comprendre du soutien émotionnel, des techniques d'ancrage, de la validation, de la planification de la sécurité, du counselling à court terme, de l'information pratique et des aiguillages vers d'autres services communautaires.

Le passage à un modèle hebdomadaire renforce l'accès à un counselling bienveillant, inclusif, accessible et tenant compte des traumatismes. Il donne également aux personnes davantage d'occasions d'obtenir du soutien à un moment, dans un lieu et selon un format qui peuvent être plus faciles d'accès pour elles.

Lieu

Centre de santé communautaire Somerset Ouest
55, rue Eccles
Ottawa (Ontario)
K1R 6S3

Horaire

- Tous les mardis
- 12 h à 17 h
- Rendez-vous en personne et en ligne: <https://ovs-svo.com/ovs-walk-in-counselling-clinic-is-moving-to-a-weekly-model/>



SOMERSET WEST
COMMUNITY
HEALTH
CENTRE



CENTRE DE
SANTÉ
COMMUNAUTAIRE
SOMERSET OUEST



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faits saillants du printemps



Marche de l'équipe de SVO à l'aire de conservation Chapman Mills

Ce printemps, l'équipe de SVO a pris le temps de se retrouver à l'extérieur du bureau lors d'une marche d'équipe à l'aire de conservation Chapman Mills.

Cette sortie a été l'occasion de profiter du plein air, de passer du temps ensemble, d'échanger sur nos expériences à SVO et de refaire le plein d'énergie après un travail aussi exigeant en intervention de crise et en services aux victimes. Certains membres de l'équipe se sont même baignés dans la rivière.

Les liens et le bien-être au sein de l'équipe sont des éléments importants pour maintenir un milieu de travail bienveillant et solidaire.



À venir à SVO

Alors que l'été se poursuit, les SVO demeurent déterminés à renforcer les efforts de prévention, à élargir l'accès au counseling et au soutien en situation de crise, à investir dans nos bénévoles et à poursuivre nos partenariats partout à Ottawa.

Nous avons hâte d'élargir la campagne [Voir, nommer, changer](#) afin d'y intégrer de l'information et des ressources sur les lois canadiennes de type « drapeau rouge » en lien avec la violence entre partenaires intimes. Ce projet a été élaboré en partenariat avec Lanark County Interval House et le Centre de recherche en victimologie du Collège Algonquin. Les nouvelles ressources offrent des renseignements clairs et accessibles sur les recours juridiques disponibles lorsqu'il existe des préoccupations qu'une personne puisse présenter un risque pour elle-même ou pour autrui en lien avec des armes à feu. Elles expliquent comment demander une ordonnance d'interdiction d'urgence, les différences entre les différentes voies juridiques disponibles et ce à quoi les personnes peuvent s'attendre tout au long du processus. L'élargissement comprend également des fiches-conseils pratiques et de l'information destinée aux personnes pouvant être à risque de suicide, aux proches préoccupés, aux personnes survivantes de violence, aux fournisseurs de services et aux autres membres de la communauté qui souhaitent mieux reconnaître les risques et intervenir de façon sécuritaire.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Jeu de bienfaisance et SVO



À titre de partenaire officiel de jeu de bienfaisance, SVO reçoit des fonds qui soutiennent directement notre programme de bénévoles formés en intervention de crise et contribuent à maintenir notre capacité d'offrir des services 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Nous sommes particulièrement reconnaissants envers nos bénévoles du jeu de bienfaisance, dont le temps et le dévouement rendent ce partenariat possible.

Les personnes qui souhaitent soutenir SVO dans un rôle bénévole ne comportant pas d'intervention de crise, notamment par l'entremise du jeu de bienfaisance à Overbrook Bingo Palace, peuvent en apprendre davantage à :: www.ovs-svo.com/benevolat/



Nos programmes et services

SVO offre du [soutien communautaire aux personnes](#) touchées par la criminalité, la violence, les mauvais traitements et des circonstances tragiques.

Nos principaux programmes et services comprennent :

- Intervention de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les jours fériés
- Soutien émotionnel
- Aide pratique
- Planification de la sécurité
- Défense des droits
- Information sur les droits des victimes
- Aiguillages vers des services communautaires et gouvernementaux
- Soutien à la suite de violence entre partenaires intimes et de violence fondée sur le genre
- Soutien à la suite d'un homicide et d'un décès soudain ou traumatique
- Aide à la suite d'incidents haineux et de crimes motivés par la haine
- Accès à des programmes d'aide financière lorsque les critères d'admissibilité sont respectés
- Counselling sans rendez-vous offert par un travailleur social inscrit
- Initiatives communautaires d'éducation et de prévention
- Soutien en situation de crise offert par des bénévoles
- Collaboration avec la police, les hôpitaux, les organismes communautaires, les refuges, les services sociaux et d'autres partenaires

SVO continue d'adapter et d'élargir ses programmes afin de répondre aux besoins changeants des personnes et des communautés partout à Ottawa.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

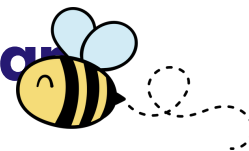


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](#)

Faites partie de l'histoire des SVO en devenant donatrice ou donateur



Tout au long du printemps 2026, SVO a continué de soutenir les personnes et les familles touchées par la criminalité, la violence, les traumatismes et les tragédies. Nous nous engageons à servir les personnes survivantes avec compassion, dignité, humilité culturelle et respect de leurs choix. Ce travail est renforcé par la générosité des membres de la communauté qui croient en notre mission et qui nous aident à faire en sorte que les personnes survivantes puissent obtenir un soutien bienveillant lorsqu'elles en ont le plus besoin.

Les dons aident SVO à offrir de la planification de la sécurité, de l'intervention en situation de crise, du soutien émotionnel, de la défense des droits, des conseils pratiques et des liens vers des ressources pendant certaines des périodes les plus difficiles de la vie d'une personne.

Ils contribuent également à maintenir et à faire croître d'importantes initiatives, notamment notre service de counselling sans rendez-vous, notre outil en ligne de signalement des crimes haineux, la campagne de prévention « Voir, nommer, changer » et notre initiative d'éducation sur les lois dites « drapeau rouge ». SVO est accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et chaque contribution nous aide à continuer de créer des voies plus sûres et plus accessibles vers le soutien, le rétablissement, l'éducation et la prévention partout à Ottawa.

Par l'entremise de notre plateforme de dons Zeffy, 100 % de chaque don est versé à SVO. Zeffy ne facture aucuns frais de service et est soutenue par les contributions facultatives des donateurs.

Pour soutenir notre travail, visitez le <https://ovs-svo.com/fr/donnez-maintenant/>



Devenez un acteur ou une actrice de changement aux SVO en faisant un don mensuel

Choisissez le palier de votre choix pour contribuer toute l'année à titre d'acteur ou d'actrice de changement aux SVO!

Soutien	Porte-Parole	Défense	Alliance
\$20/mois \$20/Mois Couvre les dépenses des bénévoles liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7	\$50/mois Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.	\$130/mois Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.	Montant Personnalisé Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)



NOTRE VALEURS

AU COEUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :

- Race
- Ethnie
- Religion ou croyance
- Sexe
- Genre
- Orientation sexuelle
- Âge
- Handicap
- État civil
- Grossesse ou maternité

Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

NOTRE VISION

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée. Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Moments capturés



Merci



Restez à l'affût des prochaines newsletters !



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



ottawavictimservices