

SERVICES AUX VICTIMES D'OTTAWA (SVO)

Une saison d'accès et de communauté : retour sur l'hiver 2026

Vendredi 24 avril 2026

Un aperçu

Alors que nous nous dirigeons vers le printemps et que nous faisons le bilan des mois d'hiver, les Services aux victimes d'Ottawa (SVO) ont continué d'élargir l'accès au soutien, de renforcer les initiatives de prévention, d'offrir une aide continue et d'approfondir la collaboration entre les systèmes qui répondent à la violence et à la victimisation.

Cette saison a été axée sur la réduction des obstacles au soutien, l'avancement de l'intervention précoce et la prestation de services accessibles, inclusifs, fondés sur des données probantes et adaptés aux diverses communautés que nous servons. Les SVO continuent d'évoluer tout en maintenant leur engagement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, envers les survivantes et survivants d'actes criminels et de circonstances tragiques, grâce à des partenariats continus et à l'expansion de leurs services.

Dans ce numéro :

- Un mot de la directrice générale
- Faire du bénévolat aux SVO pour soutenir les survivantes et survivants
- Faits saillants de l'hiver
 - Élargir l'accès : outil de signalement en ligne des crimes haineux
 - Renforcer la prévention : expansion de « Voir, nommer, changer »
 - Accueil de leaders provinciaux pour discuter du soutien aux survivantes et survivants
 - Déjeuner des Fêtes réunissant toute l'équipe des SVO
 - Poursuite de notre initiative de counselling sans rendez-vous
 - Un don de 800 téléphones cellulaires d'urgence
- Notre collaboration continue avec Overbrook Bingo Palace
- Programmes et services des SVO
- Regard vers l'avenir
- Soutenir les SVO : possibilités de dons
- Devenir un acteur ou une actrice de changement aux SVO
- Notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales
- Moments capturés



« Un grand merci du fond du cœur d'avoir pris le temps de rédiger une lettre d'appui pour ma demande de déménagement d'urgence. J'ai reçu un appel de mon soutien aux locataires m'informant que ma demande a été approuvée!

Votre travail a eu un impact direct sur ma qualité de vie, et j'ai maintenant espoir que de meilleurs jours sont à venir. Et du temps plus chaud aussi! Je vous souhaite le meilleur. »
– D'une cliente des SVO –



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

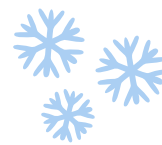


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Un mot de la directrice générale



Aux SVO, notre travail continue de soutenir les personnes et les familles durant certains des moments les plus difficiles de leur vie. L'hiver dernier a été une période importante de croissance, alors que nous avons mis l'accent sur l'élargissement de l'accès au soutien, le renforcement des efforts de prévention, l'établissement de partenariats et l'approfondissement de la collaboration au sein de notre communauté.

L'un des développements les plus importants de cette saison a été l'expansion de notre outil de signalement en ligne des crimes haineux, maintenant offert en sept langues et adapté en langage clair et simplifié afin de mieux servir les personnes partout à Ottawa. Ce travail reflète notre engagement continu à réduire les obstacles et à veiller à ce qu'un plus grand nombre de personnes puissent accéder à un soutien confidentiel et tenant compte des traumatismes lorsqu'elles en ont besoin.

Nous avons également continué de renforcer notre initiative « Voir, nommer, changer » en travaillant à y intégrer de l'information sur les lois de type « drapeau rouge ». Ce travail s'est fait en collaboration continue avec des partenaires communautaires et des parties prenantes afin de veiller à ce que l'information que nous offrons soit fondée sur des données probantes, accessible et alignée avec les cadres juridiques, tout en demeurant centrée sur les besoins et les expériences des survivantes et survivants.

De plus, nous avons eu l'honneur de recevoir un généreux don de 800 téléphones cellulaires de la part de l'équipe de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et des relations avec les Autochtones de la Ville d'Ottawa. Grâce à nos partenariats, notamment avec l'Unité de soutien aux victimes du Service de police d'Ottawa, ces téléphones contribuent à faire en sorte que les survivantes et survivants aient accès à un moyen de communication sûr et fiable en période de risque.

J'ai également eu l'occasion de rencontrer le maire d'Ottawa, Mark Sutcliffe, afin de discuter du travail des SVO et des façons dont nous continuons de soutenir les victimes et les survivantes et survivants dans notre communauté. Lors de cette rencontre, nous avons souligné l'appui de la Ville d'Ottawa dans l'expansion de notre outil de signalement en ligne des crimes haineux afin d'y inclure des langues supplémentaires, contribuant ainsi à ce qu'un plus grand nombre de membres de la communauté puissent signaler des incidents et accéder à du soutien de façon sécuritaire et confidentielle. Nous avons également exprimé notre reconnaissance pour le don de 800 téléphones cellulaires de la Ville afin de soutenir les survivantes et survivants de violence fondée sur le genre. Nous sommes reconnaissants de cet échange et du partenariat continu de la Ville pour renforcer les soutiens offerts aux victimes à Ottawa.

Nous avons aussi été heureux d'accueillir l'honorable Michael Parsa, ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires de l'Ontario, aux SVO cet hiver afin de discuter de l'importance des soutiens communautaires tenant compte des traumatismes pour les survivantes et survivants de violence et d'actes criminels. Cette visite a été l'occasion d'en dire davantage sur le travail des SVO et sur le besoin continu de services accessibles et d'initiatives de prévention partout à Ottawa.

Cet hiver a également marqué un investissement important dans notre programme de bénévolat, avec plus de 15 nouvelles et nouveaux bénévoles formés en intervention de crise qui ont terminé leur formation et se sont joints aux SVO. Ces personnes jouent un rôle essentiel dans la prestation d'un soutien compatissant, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux survivantes et survivants partout à Ottawa, et nous leur sommes extrêmement reconnaissants de leur engagement.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

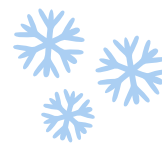


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Un mot de la directrice générale



Cette saison nous a aussi rappelé la force de nos partenariats et l'importance de l'action collective pour lutter contre la violence et soutenir les personnes qui en sont touchées. Je demeure profondément reconnaissante envers notre personnel, nos bénévoles, les membres de notre conseil d'administration, nos partenaires et nos sympathisantes et sympathisants pour le soin, la compassion et l'engagement que vous apportez à ce travail chaque jour.

Nous continuons de rappeler aux survivantes et survivants qu'ils ne sont pas seuls, en créant des voies vers la sécurité, la guérison, la défense de leurs droits et le soutien. Nous ne pourrions pas accomplir ce travail sans vous!

Avec toute ma reconnaissance,



Heidi Illingworth
Directrice générale
Services aux victimes d'Ottawa (SVO)

Merci de votre 
soutien!



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

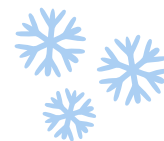


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faire du bénévolat aux SVO pour soutenir les survivantes et survivants



Vous pouvez avoir un impact significatif et durable auprès des survivantes et survivants au moment où ils en ont le plus besoin en faisant du bénévolat aux SVO. Nos bénévoles formés en intervention de crise sont au cœur de notre organisme et offrent, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, un soutien compatissant et tenant compte des traumatismes aux personnes qui vivent les répercussions immédiates et continues d'un acte criminel ou de circonstances tragiques.

Les bénévoles jouent un rôle essentiel pour s'assurer que personne n'ait à traverser ces expériences seul, que ce soit en offrant du soutien émotionnel, en aidant à la planification de la sécurité ou en accompagnant les personnes dans l'accès aux ressources. Les bénévoles contribuent également de nombreuses autres façons importantes, notamment en soutenant notre partenariat avec Overbrook Bingo Palace, où leur temps et leur dévouement aident à générer un financement essentiel qui permet de maintenir nos services et nos programmes.

Je suis bénévole aux Services aux victimes d'Ottawa depuis près de cinq ans maintenant. Cette expérience m'a permis non seulement d'être en contact avec des personnes de la communauté, mais aussi avec tous les merveilleux partenaires communautaires qui viennent en aide aux victimes chaque jour. J'ai énormément appris grâce aux nombreuses formations offertes par les SVO.

Qu'il s'agisse de fournir des biens essentiels à une personne hébergée en refuge ou d'offrir de l'accompagnement au tribunal, chaque expérience avec une cliente ou un client est une occasion d'aider quelqu'un qui a réellement besoin d'un soutien compatissant et pratique.

Le personnel des SVO est composé de personnes très dévouées qui travaillent fort pour offrir des services de grande qualité. Elles soutiennent aussi énormément leurs bénévoles. Si vous aimez aider les autres et soutenir les victimes de violence ou d'actes criminels, ce bénévolat est fait pour vous!

– D'une bénévole des SVO –

Vous souhaitez devenir bénévole formé(e) en intervention de crise aux SVO? Apprenez-en davantage et soumettez votre candidature à l'adresse suivante : <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

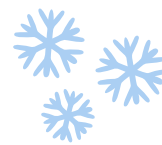


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faits saillants de l'hiver



Élargir l'accès : outil de signalement en ligne des crimes haineux

Cet hiver, les SVO ont annoncé l'expansion de leur [outil de signalement en ligne des crimes haineux](#) afin de mieux servir les communautés partout à Ottawa.

Grâce au soutien financier de la Ville d'Ottawa, l'outil est maintenant offert en sept langues : **anglais, français, arabe, mandarin, somali, espagnol et farsi**. En plus de l'expansion linguistique, le contenu a été révisé en langage clair et simplifié afin de le rendre plus accessible et plus facile à utiliser pour les personnes qui cherchent du soutien.

Cette expansion représente une étape importante pour réduire les obstacles auxquels font face les personnes qui ne se sentent peut-être pas à l'aise de signaler un incident par les systèmes traditionnels. Elle permet à un plus grand nombre de personnes d'accéder à un soutien confidentiel et tenant compte des traumatismes lorsqu'elles vivent un incident ou un crime haineux. Grâce à cet outil, les SVO évaluent également la présence d'éléments de haine et de risque, et les personnes peuvent être admissibles à des soutiens additionnels, notamment du soutien émotionnel et une aide financière pour des besoins comme l'enlèvement de graffitis, des articles de sécurité résidentielle et du counselling. Cette approche contribue à faire en sorte que les personnes touchées puissent non seulement signaler leur expérience en toute sécurité, mais aussi être mises en lien avec des soutiens adaptés à ce qu'elles ont vécu.



Renforcer la prévention : expansion de « Voir, nommer, changer »

Les SVO continuent d'élargir l'initiative « [Voir, nommer, changer](#) », avec de nouveaux travaux en cours afin d'intégrer les lois de type « drapeau rouge » à la campagne.

Tout au long de l'hiver, les SVO ont collaboré avec les partenaires du projet, notamment Lanark County Interval House & Community Support et le Centre de recherche en victimologie du Collège Algonquin, ainsi qu'avec des parties prenantes clés, des partenaires communautaires et des leaders des systèmes concernés. Ce travail vise à s'assurer que cette expansion soit fondée sur des données probantes, centrée sur les survivantes et survivants, exacte et alignée avec les cadres juridiques et institutionnels.

Les lois de type « drapeau rouge » constituent une voie possible permettant aux personnes d'avoir recours à un mécanisme juridique lorsqu'il existe des signes avant-coureurs indiquant qu'une personne pourrait représenter un risque pour elle-même ou pour autrui. Ce travail renforce les efforts d'intervention précoce et soutient les communautés dans la reconnaissance des risques et la réponse à ceux-ci de façon sécuritaire et éclairée.

Cette expansion se poursuit, avec une collaboration continue afin de veiller à ce que les ressources soient exactes, accessibles, axées sur les survivantes et survivants, et appuyées par les pratiques exemplaires.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762

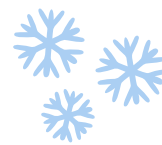


info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Faits saillants de l'hiver



Accueil de leaders provinciaux pour discuter du soutien aux survivantes et survivants

Cet hiver, les SVO ont eu l'honneur d'accueillir l'honorable Michael Parsa, ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, lors d'une visite à nos bureaux afin de discuter du travail important des SVO pour soutenir les survivantes et survivants de violence, d'actes criminels et de circonstances tragiques partout à Ottawa. Cette visite a été l'occasion d'en dire davantage sur les programmes et services des SVO, y compris les façons dont nous continuons de renforcer la prévention, l'intervention, les réponses et les initiatives de soutien aux survivantes et survivants dans la communauté.

La rencontre a également mis en lumière l'importance de la collaboration entre les organismes communautaires, les partenaires gouvernementaux et les leaders des systèmes concernés pour lutter contre la violence fondée sur le genre et améliorer l'accès au soutien pour les survivantes et survivants. Les SVO ont été reconnaissants de pouvoir participer à d'excellents échanges sur les besoins changeants des survivantes et survivants et sur l'importance continue de services communautaires tenant compte des traumatismes.



Déjeuner des Fêtes réunissant toute l'équipe des SVO

Cet hiver, les SVO ont été heureux d'organiser un déjeuner des Fêtes réunissant le personnel, les bénévoles et les membres du conseil d'administration afin de créer des liens et de célébrer les efforts collectifs qui continuent de renforcer le soutien offert aux survivantes et survivants partout à Ottawa. Ce rassemblement a été l'occasion de reconnaître la compassion, le dévouement, le travail acharné et la collaboration qui rendent possible le travail des SVO chaque jour.

Nous demeurons profondément reconnaissants envers nos bénévoles, notre personnel et les membres de notre conseil d'administration pour le soin, le temps, l'initiative et le leadership qu'ils continuent d'apporter aux SVO et à la communauté que nous servons.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



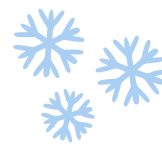
info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faits saillants de l'hiver

Poursuivre le soutien tenant compte des traumatismes grâce à notre clinique de counselling sans rendez-vous



À la suite de son lancement à l'été 2025, notre [clinique mensuelle de counselling](#) sans rendez-vous s'est poursuivie tout au long de l'hiver 2026, offrant aux survivantes et survivants un soutien en santé mentale rapide et accessible assuré par une travailleuse sociale inscrite de l'équipe des SVO. Six séances continuent d'être offertes le premier mercredi de chaque mois, selon le principe du premier arrivé, premier servi, de 9 h à 16 h, permettant aux survivantes et survivants d'accéder à du counselling sans rendez-vous ni longues listes d'attente. Les séances ont lieu au bureau des SVO et reposent sur des interventions tenant compte des traumatismes et fondées sur des données probantes.

Afin d'élargir davantage l'accessibilité et de répondre aux besoins cernés dans la communauté, les survivantes et survivants peuvent maintenant aussi réserver des séances de counselling virtuelles en dehors des heures de la clinique en personne, ce qui permet d'accroître la flexibilité et l'accès au soutien pour les personnes qui pourraient rencontrer des obstacles à se présenter en personne.

Depuis son lancement, la clinique a aidé plus de 50 survivantes et survivants à accéder rapidement à un soutien professionnel, tout en offrant un espace sécuritaire et compatissant pour parler d'expériences difficiles, recevoir de la validation, participer à la planification de la sécurité et obtenir des aiguillages vers des services additionnels au besoin. La poursuite de ce programme tout au long de l'hiver a continué de mettre en lumière l'importance d'un accès aux soins à faible barrière et le jour même, particulièrement pour les personnes qui vivent une situation de crise, de violence, de traumatisme ou de danger.

Dans le cadre de ce travail continu, les SVO souhaitent également établir éventuellement un partenariat avec les Services à la famille juive d'Ottawa afin de renforcer davantage les voies d'aiguillage et d'élargir l'accès à un soutien culturellement adapté pour les survivantes et survivants partout dans la communauté.

Nous demeurons profondément reconnaissants envers la Fondation communautaire d'Ottawa pour le financement de cette importante initiative, qui représente une étape importante vers la réduction des obstacles aux soins et qui permet de veiller à ce que les survivantes et survivants de notre communauté reçoivent un soutien rapide et compatissant.



FONDATION
COMMUNAUTAIRE
D'OTTAWA

investir pour le bien



Un don de 800 téléphones cellulaires

Cet hiver, les SVO ont eu l'honneur de recevoir un don de 800 téléphones cellulaires de la part de l'équipe de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et des relations avec les Autochtones de la Ville d'Ottawa afin de soutenir les survivantes et survivants de violence fondée sur le genre. Grâce à des partenariats, notamment avec l'Unité de soutien aux victimes du Service de police d'Ottawa, ces téléphones contribuent à faire en sorte que les survivantes et survivants aient accès à un moyen de communication sûr et fiable en période de risque et de crise.

Les SVO ont également eu l'occasion de rencontrer le maire d'Ottawa, Mark Sutcliffe, afin de discuter du travail réalisé pour soutenir les victimes et les survivantes et survivants partout à Ottawa. Lors de cet échange, nous avons souligné l'appui de la Ville dans l'expansion de notre outil de signalement en ligne des crimes haineux afin d'y inclure des langues supplémentaires, ainsi que l'impact important de l'initiative des téléphones cellulaires pour renforcer la sécurité et l'accès au soutien pour les survivantes et survivants de notre communauté.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Poursuite de notre collaboration avec Overbrook Bingo Palace

Nous sommes sincèrement reconnaissants du partenariat continu avec Overbrook Bingo Palace et envers les membres de la communauté qui contribuent à notre mission aux SVO grâce à leur participation aux jeux de bienfaisance. C'est grâce à cet engagement que nous pouvons continuer à développer et à maintenir les services essentiels que nous offrons.

À titre de partenaire officiel des jeux de bienfaisance, cette collaboration nous fournit plus de 1 500 \$ chaque mois, un financement qui soutient directement notre programme de bénévoles formés en intervention de crise. Ce partenariat demeure une source importante de soutien pour les SVO. Le dévouement de nos bénévoles du bingo, qui donnent de leur temps pour participer aux séances de bingo, est essentiel au maintien de notre capacité à offrir du soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux survivantes et survivants.

Si vous souhaitez soutenir les SVO dans un rôle bénévole non lié à l'intervention de crise, notamment par l'entremise de notre partenariat de jeux de bienfaisance, nous vous encourageons à en apprendre davantage à l'adresse suivante : <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>



Nos programmes et services

Nos services de base, tels que l'intervention de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la planification de la sécurité, le soutien émotionnel, la défense des droits et les aiguillages, demeurent au cœur de notre travail.

Parallèlement à nos initiatives de prévention et à nos partenariats communautaires, les SVO continuent de s'adapter et de croître afin de répondre aux besoins changeants des personnes et des communautés touchées par les actes criminels et les tragédies.

Regard vers l'avenir aux SVO

Alors que nous traversons les mois d'hiver et nous dirigeons vers le printemps, les SVO demeurent déterminés à renforcer les efforts de prévention, à élargir les programmes rapides et adaptés aux besoins, à bâtir des partenariats et à défendre les droits des survivantes, des survivants et de leurs familles.

Cela comprend le développement continu de notre initiative d'expansion de « Voir, nommer, changer » liée aux lois de type « drapeau rouge », alors que nous poursuivons notre travail étroit avec nos partenaires afin de nous assurer qu'elle soit fondée sur des données probantes et accessible.

Nous poursuivons également notre clinique de counselling sans rendez-vous, qui offre un soutien le jour même et à faible barrière d'accès aux personnes qui en ont besoin, tout en établissant et en renforçant d'importants partenariats dans la communauté.

Avant tout, nous demeurons engagés à soutenir les survivantes et survivants avec soin, dignité, compassion et humilité culturelle.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)

Faites partie de l'histoire des SVO en devenant donatrice ou donateur

Alors que nous revenons sur les progrès et la croissance de l'hiver 2026, nous savons que ce travail n'est possible que grâce à la générosité des personnes qui soutiennent les SVO et notre mission d'accompagner les survivantes et survivants d'actes criminels et de tragédies.

Chaque don aux SVO soutient directement les programmes et services qui offrent aux survivantes et survivants de la sécurité, du soutien émotionnel, de la défense de leurs droits, de la stabilité et de l'accompagnement pendant certains des moments les plus difficiles de leur vie. Grâce à notre plateforme de dons, Zeffy, 100 % de chaque don est versé directement au soutien des survivantes et survivants, puisque la plateforme repose uniquement sur des contributions facultatives des donatrices et donateurs plutôt que sur des frais de service.

Chaque contribution, peu importe le montant, renforce notre capacité à répondre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux personnes et aux familles partout à Ottawa. Les dons soutiennent des services essentiels comme l'intervention de crise et la planification de la sécurité, tout en aidant les SVO à poursuivre l'expansion d'initiatives telles que notre clinique de counselling sans rendez-vous, notre outil de signalement en ligne des crimes haineux, notre campagne de prévention « Voir, nommer, changer » et notre initiative d'éducation sur les lois de type « drapeau rouge ».

Avec le soutien continu de notre communauté, les SVO peuvent continuer à créer des voies plus sécuritaires vers la guérison, la prévention, l'éducation et le soutien pour les survivantes et survivants partout à Ottawa.





Pour faire un don aujourd'hui, visitez :

<https://ovs-svo.com/fr/donnez-maintenant/>



Devenez un acteur ou une actrice de changement aux SVO en faisant un don mensuel

Choisissez le palier de votre choix pour contribuer toute l'année à titre d'acteur ou [d'actrice de changement aux SVO!](#)

Soutien	Porte-Parole	Défense	Alliance
			
\$20/mois \$20/Mois Couvre les frais kilométriques liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7	\$50/mois Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.	\$130/mois Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.	Montant Personnalisé Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)



NOTRE MISSION

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

NOTRE VISION

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

NOTRE VALEURS

AU COEUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :

- Race
- Ethnie
- Religion ou croyance
- Sexe
- Genre
- Orientation sexuelle
- Âge
- Handicap
- État civil
- Grossesse ou maternité

Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée. Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

Moments capturés



Merçi

Restez à l'affût des prochains bulletins!



343, rue Preston, 3e étage,
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



www.ovs-svo.com



613-238-2762



info@ovs-svo.com



[ottavavictimservices](https://ottavavictimservices.com)