

# SERVICES AUX VICTIMES D'OTTAWA (SVO)

## Une saison de croissance et d'expansion – Réflexions sur l'automne 2025

Mercredi 7 janvier 2026

### Aperçu général

À l'approche de la nouvelle année 2026, nous aimerions profiter de cette occasion pour vous faire part de notre bulletin d'information de l'automne 2025, car les derniers mois ont été particulièrement importants pour les Services aux victimes d'Ottawa (SVO). Cette saison a été marquée par une croissance continue dans les domaines de la prévention, de l'éducation, de la défense des droits et de l'engagement communautaire, parallèlement à notre engagement continu, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à soutenir les survivants de crimes et de tragédies. SVO a continué à renforcer à la fois sa réponse immédiate aux situations de crise et son travail à plus long terme au niveau des systèmes grâce à la collaboration avec ses partenaires, ses bailleurs de fonds, ses bénévoles et les membres de la communauté.

### Dans ce numéro :

- Message du directeur général
- Bénévolat à l'SVO
- Faits saillants de l'automne
- Série de webinaires sur les comportements sexuels entre frères et sœurs et les abus sexuels entre frères et sœurs (CSAFS)
- Poursuite des consultations sans rendez-vous à l'SVO
- Renforcement de notre campagne de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes (IPV)
- Poursuite de notre collaboration avec l'Overbrook Bingo Palace
- Programmes et services de l'SVO
- Perspectives d'avenir
- Soutenir l'SVO : possibilités de dons
- Notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales
- Moments capturés



*“Je tenais simplement à remercier chaleureusement les deux bénévoles qui ont accompagné le client et sont restés pour l'aider à préparer sa déclaration de victime. Leur présence a été très appréciée, tant par moi-même que par le client. Leur compassion, leur gentillesse et leur soutien ont vraiment fait la différence.”*

– Un partenaire communautaire de l'SVO



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Un message du directrice générale

Chez SVO, notre travail consiste à soutenir les survivants qui nous contactent dans des moments de peur, de chagrin, de confusion ou d'incertitude, avec l'aide de notre personnel, de nos bénévoles et de nos partenaires qui veillent à ce que personne n'ait à affronter ces moments seul.

L'une des initiatives les plus réussies en matière d'engagement et d'éducation du public cet automne a été notre série de webinaires en trois parties sur les comportements sexuels et les abus entre frères et sœurs (CSAFS), qui a permis d'ouvrir un espace de discussion réfléchi et nécessaire sur un sujet rarement abordé malgré sa prévalence et son impact significatif sur les enfants, les adultes, les familles et la société dans son ensemble. La série de webinaires bilingues financée par Justice Canada a invité des professionnels travaillant avec des survivants, des chercheurs, des survivants touchés, des membres de leur famille et des personnes ayant causé du tort à se réunir afin de déstigmatiser les comportements sexuels et les abus entre frères et sœurs pour toutes les personnes concernées. Veuillez envoyer un courriel à [fdo@ovs-svo.com](mailto:fdo@ovs-svo.com) pour obtenir les résumés vidéo des trois événements, et consultez le site web de l'SVO pour obtenir une [trousse de ressources](#) qui fournit des outils aux professionnels, des liens vers des recherches, des romans écrits par des survivants et des liens vers des organismes de soutien communautaires.

Notre assemblée générale annuelle en septembre a réuni des donateurs, des partenaires communautaires, des membres du conseil d'administration, des bénévoles et des employés afin de réfléchir à l'année écoulée, de partager des nouvelles, de tisser des liens et de réaffirmer notre engagement commun à soutenir les survivants. Au cours de cette réunion, nous avons présenté notre partenariat avec l'unité d'aide aux victimes du Service de police d'Ottawa et une membre du conseil d'administration a livré un témoignage poignant sur les services auxquels elle a eu accès auprès de l'SVO en tant que victime de violence conjugale, avant de se joindre au conseil d'administration. Nous avons également eu l'honneur de rendre hommage et de remercier notre ancien président du conseil d'administration, Matthew Kennedy, qui a démissionné après des années de service dévoué. Son leadership a eu un impact majeur sur l'SVO, et nous lui sommes profondément reconnaissants pour le soin et l'engagement dont il a fait preuve dans ses fonctions.



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Un message du directrice générale

Cet automne a également été marqué par de nombreux contacts et collaborations au-delà de l'SVO. J'ai assisté à l'assemblée générale annuelle du Réseau ontarien des fournisseurs de services aux victimes (ONVSP) à Kingston en septembre, qui m'a offert de précieuses occasions de partager des connaissances et de renforcer les relations avec nos organisations sœurs à travers la province. J'ai consacré une grande partie de mon temps cet automne à établir et à approfondir des partenariats grâce à des initiatives telles que le programme de soutien de quartier après un incident (PINS), "Ici Pour Tous", et la table ronde sur la violence fondée sur le genre de la coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (COCVFF). J'ai également participé au Symposium national sur la justice réparatrice en novembre dernier afin de prononcer un discours de bienvenue sur la nécessité de s'éloigner des réponses pénales traditionnelles à la violence et d'offrir aux victimes des possibilités de justice réparatrice qui favorisent l'inclusion, l'autonomisation et la guérison des survivants. Le travail de renforcement communautaire de l'SVO a été essentiel pour garantir que nos réponses à la violence et à la criminalité soient coordonnées, éclairées, collaboratives et fondées sur un objectif commun.

Je reste profondément reconnaissante envers notre personnel, nos bénévoles, notre conseil d'administration, nos partenaires et nos sympathisants pour la confiance que vous accordez à l'SVO et pour le rôle que vous jouez dans la réalisation de ce travail. En septembre, nous avons eu la chance d'accueillir 20 nouveaux bénévoles, l'un de nos plus grands groupes de bénévoles à ce jour, qui continueront à fournir un soutien 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux survivants de notre communauté. Nous continuons à rappeler aux survivants qu'ils ne sont pas seuls en leur ouvrant la voie vers la sécurité, la guérison, la défense de leurs droits et le soutien. Nous ne pourrions pas y parvenir sans vous !

Avec toute ma gratitude,

Heidi Illingworth  
Directrice générale de l'SVO



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Devenez bénévole auprès de l'SVO

Vous pouvez avoir un impact significatif sur les survivants lorsqu'ils en ont le plus besoin en devenant **bénévole auprès de l'SVO**. Nos bénévoles formés à la gestion des crises sont au cœur de notre organisation et apportent un soutien essentiel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux personnes qui font face aux conséquences d'un crime ou d'une situation tragique.

Je tenais simplement à remercier chaleureusement tous les membres d'SVO. C'est vraiment un honneur de faire partie d'une équipe aussi aimable, solidaire et inspirante.

J'ai beaucoup appris et j'apprécie sincèrement l'opportunité qui m'a été donnée de contribuer et d'évoluer à vos côtés. Je suis très reconnaissante de faire partie de cette communauté !  
- Une bénévole d'SVO

Vous souhaitez devenir bénévole formé à la gestion de crise auprès de l'SVO ? Pour en savoir plus et postuler rendez-vous sur <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>.

## Les grands moments de l'automne

### Série de webinaires sur les comportements sexuels entre frères et sœurs et les abus sexuels (CSAFS)

Cet automne, SVO, en partenariat avec Service familial et counseling Ottawa (SFC Ottawa) et #SiblingsToo Recherche et podcast, a présenté **une série de webinaires en trois parties** axée sur le comportement sexuel et les abus entre frères et sœurs (CSAFS), un problème complexe et souvent caché qui reste largement méconnu et peu étudié.

La série de webinaires a attiré des centaines de participants à travers le Canada et à l'étranger. Nous avons invité des professionnels qui travaillent avec des personnes touchées par le CSAFS, notamment des travailleurs sociaux, des conseillers, des psychothérapeutes, des psychologues, des membres du personnel des services d'aide aux victimes, des travailleurs sociaux spécialisés dans les agressions sexuelles, des équipes spécialisées dans la violence sexiste et des travailleurs anti-violence, ainsi que des parents/tuteurs, des membres de la communauté, des survivants adultes, des familles et des auteurs de violences, dans le cadre d'un dialogue réfléchi sur un sujet rarement abordé malgré son impact significatif sur les enfants, les familles, les adultes et les systèmes de soins. La série a créé un espace pour explorer la prévention, les réponses du système, les statistiques, les expériences vécues par les survivants et les réalités qui touchent à la fois ceux qui ont subi des préjudices et ceux qui ont causé des préjudices.



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)



# Les grands moments de l'automne

## Poursuite des consultations sans rendez-vous de l'SVO

Après son lancement cet été, notre clinique mensuelle de consultation sans rendez-vous a poursuivi ses activités tout au long de l'automne et a fourni aux survivants de violence sexiste un soutien psychologique rapide, gratuit et accessible, assuré par un travailleur social agréé de l'équipe SVO. Six séances continuent d'être proposées le premier mercredi de chaque mois, selon le principe du premier arrivé, premier servi, de 9 h à 16 h, ce qui permet aux survivants d'accéder à des services de consultation sans avoir à prendre rendez-vous ou à attendre longtemps. Les séances ont lieu dans les locaux de l'SVO et font appel à des interventions adaptées, fondées sur les traumatismes et les preuves.

Depuis son lancement, la clinique a aidé plusieurs survivants à entrer rapidement en contact avec un soutien professionnel tout en leur offrant un espace sûr et bienveillant pour surmonter des expériences difficiles à leur rythme, recevoir une validation, élaborer un plan de sécurité et être orientés vers des services supplémentaires si nécessaire. La poursuite de ce programme tout au long de l'automne a mis en évidence l'importance d'un accès facile et immédiat aux soins, en particulier pour les personnes en situation de crise, de violence, de traumatisme ou de danger.

Dans le cadre de ce travail continu, l'SVO est également en train d'établir un partenariat avec Les Services familiaux juifs d'Ottawa (SFJO, qui dirige les cliniques de consultation sans rendez-vous et le programme Counselling Connect d'Ottawa. En collaborant plus étroitement avec SFJO, l'SVO élargira et rationalisera sa portée et ses voies d'orientation, et renforcera la coordination entre les services afin d'aider davantage les survivants à accéder à des services de santé mentale adaptés à leur culture et disponibles en temps opportun.

Nous sommes extrêmement reconnaissants à la Fondation communautaire d'Ottawa d'avoir financé cette importante initiative.



FONDATION  
COMMUNAUTAIRE  
D'OTTAWA

investir pour le bien



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Les grands moments de l'automne

## Renforcer "Voir, Nommer, Changer" – Notre campagne de prévention de la violence conjugale (IPV)

Grâce au financement de Sécurité publique Canada, SVO s'efforce d'élargir son programme d'éducation sur la prévention de la violence entre partenaires intimes et les interventions sécuritaires "**Voir, Nommer, Changer**" afin d'y inclure une sensibilisation du public aux lois sur les signaux d'alerte. Ces lois offrent aux personnes concernées un moyen légal d'agir lorsqu'il existe des signes avant-coureurs évidents indiquant qu'une personne peut présenter un risque grave pour elle-même ou pour autrui, notamment par le retrait temporaire des armes à feu ou d'autres armes. Ce travail renforce l'intervention précoce et contribue à prévenir la violence avant qu'elle ne s'aggrave.

SVO s'est associé à Lanark County Interval House and Community Support et au Victimology Research Centre de l'Algonquin College afin d'améliorer nos campagnes en ligne et sur les réseaux sociaux avec des ressources destinées aux survivants et aux prestataires de services, et de diffuser des messages au grand public par le biais de plusieurs médias différents. Ce travail contribuera à sensibiliser le public, en particulier les groupes à risque (les femmes, les peuples autochtones, les personnes en crise de santé mentale) et leurs réseaux de soutien, à l'utilisation de ces lois (**ordonnances d'interdiction ou de restriction d'urgence**) pour retirer temporairement les armes à feu des personnes présentant un risque, en donnant aux familles, aux communautés et à la police les moyens de prévenir la violence en rendant le processus connu et accessible. Cette socialisation vise à combler les lacunes en matière de sensibilisation, à compléter les outils existants (comme le 911) et à garantir un accès équitable aux personnes en situation de crise, en particulier en ce qui concerne la violence domestique et la prévention du suicide.



**VOIR** ➡  
**NOMMER** 🔊  
**CHANGER** ➡



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Poursuite de notre collaboration avec Overbrook Bingo Palace

Notre partenariat avec l'Overbrook Bingo Palace continue d'être une source importante de soutien pour l'SVO. En tant que partenaire officiel de jeux de bienfaisance, cette collaboration nous rapporte plus de 1 500 dollars par mois, un financement qui soutient directement notre programme de bénévoles formés à la gestion des crises. Le dévouement de nos bénévoles qui donnent de leur temps pour participer aux sessions de bingo a été essentiel pour nous permettre de continuer à offrir un soutien 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux survivants. Nous sommes sincèrement reconnaissants de ce partenariat continu et des membres de la communauté qui contribuent à notre mission en s'impliquant dans les jeux de bienfaisance. C'est grâce à leur engagement que nous pouvons continuer à nous développer et à maintenir les services essentiels que nous fournissons.



## Nos programmes et services

Nos services principaux, notamment l'intervention d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la planification de la sécurité, le soutien émotionnel, la défense des droits et l'orientation vers d'autres services, restent au cœur de notre travail. Parallèlement à ses initiatives de prévention et à ses partenariats communautaires, l'SVO continue d'évoluer pour répondre aux besoins des personnes et des communautés touchées par la criminalité et les tragédies.

## Perspectives d'avenir pour SVO

À l'approche des mois d'hiver et de la nouvelle année, SVO reste déterminé à renforcer ses efforts de prévention, à lancer et développer des programmes opportuns, à défendre les victimes et leurs familles, et à continuer d'apporter aux victimes une aide empreinte de bienveillance, de dignité, de compassion et d'humilité culturelle.



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)

# Devenez donateur et participez à l'histoire d'SVO

Alors que nous réfléchissons aux succès remportés cet automne, nous reconnaissons également que notre travail n'est possible que grâce à la générosité de ceux qui nous soutiennent dans notre importante mission, et les dons sont particulièrement indispensables après la période des fêtes, lorsque les survivants et leurs familles en ont le plus besoin. Chaque don versé à l'SVO finance directement des programmes et des services qui offrent aux survivants sécurité, défense, stabilité et conseils. Comme notre plateforme de dons Zeffy repose uniquement sur les contributions facultatives des donateurs plutôt que sur des frais, 100 % de chaque don est directement utilisé pour aider les survivants. Qu'il s'agisse d'une contribution ponctuelle ou d'un don mensuel, chaque dollar compte pour soutenir ceux qui en ont le plus besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ces dons nous aident à financer nos interventions d'urgence, à développer de nouveaux projets tels que notre clinique de consultation sans rendez-vous, à lutter contre la haine grâce à notre outil de signalement en ligne des crimes haineux et à renforcer les initiatives de prévention à l'échelle communautaire telles que notre campagne "Voir, nommer, changer". Pour faire un don dès aujourd'hui, rendez-vous sur <https://ovs-svo.com/fr/donnez-maintenant/> !



## Devenez un acteur du changement SVO en faisant un don mensuel

Sélectionnez le niveau de votre choix pour contribuer tout au long de l'année en tant que [Acteur du changement SVO](#) !

### Soutien



#### \$20/mois

\$20/Mois  
Couvre les frais kilométriques liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7

### Porte-Parole



#### \$50/mois

Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.

### Défense



#### \$130/mois

Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.

### Alliance



#### Montant Personnalisé

Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](http://ottawavictimservices)



## NOTRE VALEURS

### AU COEUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

### COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

### INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :

- Race
- Ethnie
- Religion ou croyance
- Sexe
- Genre
- Orientation sexuelle
- Âge
- Handicap
- État civil
- Grossesse ou maternité

Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

## NOTRE MISSION

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

## NOTRE VISION

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

### LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée. Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.ca)



# Moments capturés



## Merci

**Restez à l'écoute  
pour les prochains  
bulletins  
d'information !**



343, rue Preston, 3e étage,  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4



[www.ovs-svo.com](http://www.ovs-svo.com)



613-238-2762



[info@ovs-svo.com](mailto:info@ovs-svo.com)



[ottawavictimservices](https://ottawavictimservices.com)