



Une saison de croissance –

RÉFLEXIONS SUR L'ÉTÉ 2025

Survol

À l'approche de l'automne, nous aimerions profiter de l'occasion pour revenir sur cet été qui a été important pour notre croissance et notre impact à Ottawa. Au cours des derniers mois, SVO a élargi sa portée et mis en place de nouvelles façons de soutenir les personnes survivantes de crimes et de tragédies, tandis que notre équipe de personnel et de bénévoles formés à la gestion des crises a consacré d'innombrables heures à veiller à ce que les personnes confrontées à un traumatisme, à la violence, au danger ou au deuil ne soient jamais seuls. Grâce au soutien de nos bailleurs de fonds, de nos donateurs et donatrices, de nos partenaires communautaires et de la communauté d'Ottawa elle-même, nous avons pu franchir des étapes importantes et continuer à renforcer nos interventions auprès des personnes survivantes. Comme toujours, notre engagement est d'aller à la rencontre des personnes survivantes là où elles se trouvent, de leur apporter un soutien immédiat et compatissant, de répondre avec humilité culturelle et de plaider en faveur d'un changement systémique qui garantit la sécurité et la guérison à long terme pour tous et toutes.



«Dès le début, le personnel de SVO m'a apporté une aide compatissante et attentionnée pendant une période très difficile. Lorsqu'un membre du personnel a pris congé, un autre a pris le relais sans heurts et a continué à offrir le même niveau de soins et de dévouement. En l'absence de famille ou d'amis proches, leur soutien m'a beaucoup aidé à faire face à ma situation. Les mots ne suffisent pas pour exprimer ma gratitude, mais je tiens à saluer officiellement leur professionnalisme, leur empathie et l'impact significatif qu'ils ont eu sur mon bien-être. Ils font honneur à votre organisation et au travail important accompli par SVO.»

– TÉMOIGNAGE D'UNE PERSONNE SURVIVANTE CLIENTE DE SVO



Message de la directrice exécutive



Tout ce que nous faisons à SVO est centré sur le bien-être des personnes survivantes, et cet été a bien démontré notre engagement. Les personnes survivantes nous contactent généralement lorsqu'elles sont le plus vulnérables, et c'est un privilège pour nous de les accompagner dans la reconstruction de leur vie.

Le dévouement de notre personnel et de nos bénévoles garantit qu'un soutien est toujours disponible, et cet été a démontré à quel point leur rôle est important dans notre communauté.

Bien que les activités quotidiennes de notre réseau de prestataires ayant des mandats similaires soient limitées pendant les vacances d'été, nos bénévoles et notre personnel demeurent actifs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour répondre aux besoins des personnes survivantes. Ce dévouement s'est manifesté dans les nombreuses activités et événements qui ont eu lieu au cours des derniers mois. J'ai été fière de faire une présentation lors de la réunion de la coalition Ici, pour tous, organisée par Centraide Est de l'Ontario, où j'ai donné des détails sur notre outil de signalement en ligne des crimes haineux, son fonctionnement, son impact et la manière dont SVO

apporte un soutien adapté aux traumatismes des personnes touchées. Nous nous sommes également joints à la famille de Tyson Ndongezi et à ses partenaires communautaires le 5 juillet pour l'anniversaire de Tyson, afin d'honorer sa mémoire à travers le sport, des activités pour les jeunes, des conversations et de l'art, les profits étant reversés à la Tyson Dream Foundation dans sa lutte contre la violence armée. À l'occasion de la Journée nationale du souvenir des victimes de terrorisme, SVO s'est rendu au jardin commémoratif du vol 182 d'Air India au parc Commissioner et a encouragé la communauté à s'y rendre également.

Nous sommes également très fiers d'annoncer le lancement et la poursuite de deux projets majeurs à SVO. Grâce au généreux financement de la Fondation communautaire d'Ottawa, notre clinique de consultation sans rendez-vous mensuelle est désormais opérationnelle et offre aux personnes survivantes un accès le jour même à des soins professionnels adaptés aux traumatismes, le premier mercredi de chaque mois. Parallèlement, nous nous préparons à intégrer les lois « drapeaux rouges » à notre campagne « Voir. Nommer. Changer. », (grâce au généreux financement de Sécurité publique Canada. Alors que la clinique sans rendez-vous est déjà au service de notre communauté, l'initiative « drapeaux rouges » sera mise en œuvre dans les mois à venir. Ces deux projets sont présentés plus en détail dans cette infolettre.



Nous remercions chaleureusement Renewed Computer Technology of Ontario d'avoir fait don de 35 téléphones portables aux personnes survivantes afin que davantage de personnes puissent obtenir de l'aide en cas de besoin, en particulier dans les cas de violence entre partenaires intimes, qui a été déclarée une épidémie dans notre ville. Notre équipe est également fière d'avoir participé au salon des agences de l'École de travail social de l'Université Carleton, où nous avons présenté nos programmes et services, notamment notre nouvelle clinique de consultation sans rendez-vous. Au niveau provincial, j'ai rejoint des directeurs de toute la province à l'assemblée générale annuelle du Réseau ontarien des fournisseurs de services aux victimes à Kingston, où nous avons renforcé notre collaboration à l'échelle de la province dans le cadre de notre mandat commun. Pour clôturer l'été, nous avons accueilli l'un de nos plus grands groupes de nouveaux bénévoles à ce jour, composé de 20 personnes, formées par notre formidable coordonnatrice VCARS.

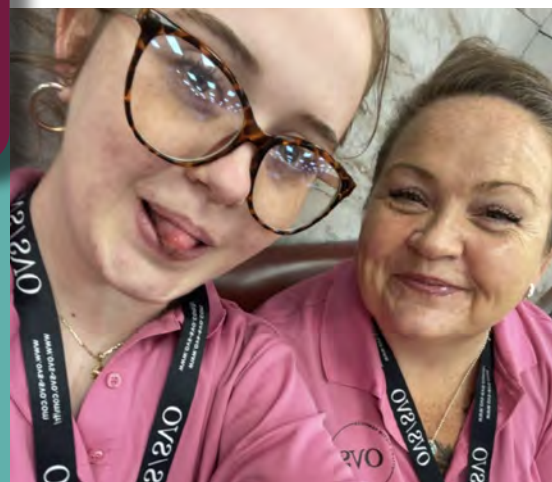
Ces actions, ainsi que notre travail de sensibilisation et nos interventions en cas de crise menées par notre personnel et nos bénévoles, sont rendues possibles grâce à la confiance des personnes survivantes et à la générosité de notre communauté. Si vous le pouvez, nous vous invitons à envisager de faire un don ponctuel ou mensuel en tant qu'agent ou agente de changement de SVO. Votre soutien nous aide à rester disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les personnes survivantes de notre communauté touchées par la criminalité et les tragédies. Chaque dollar donné sert à poursuivre et à développer nos programmes et services.

Au nom de toute l'équipe de SVO, nous vous remercions pour votre soutien continu!

Heidi Illingworth, Directrice exécutive de SVO

Devenir bénévole à SVO pour soutenir les personnes survivantes

Vous pouvez avoir un impact significatif sur les personnes survivantes lorsqu'elles en ont le plus besoin en faisant du bénévolat auprès de SVO. Nos bénévoles formés en gestion de crises sont au cœur de notre organisation et fournissent un soutien essentiel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux personnes qui font face aux conséquences d'un crime ou d'une situation tragique.



«Je suis bénévole auprès de Services aux victimes d'Ottawa depuis près de cinq ans maintenant. Cette expérience m'a permis non seulement d'être en contact avec les membres de la communauté, mais aussi avec tous les merveilleux partenaires communautaires qui aident les victimes au quotidien. J'ai beaucoup appris grâce aux nombreuses formations offertes par SVO. Qu'il s'agisse de répondre aux besoins fondamentaux d'une personne hébergée ou de l'accompagner au tribunal, chaque expérience avec un client ou une cliente est l'occasion d'aider quelqu'un qui a vraiment besoin d'un soutien compatissant et pratique. Le personnel de SVO est composé de personnes très dévouées qui travaillent très fort pour fournir d'excellents services. Ils soutiennent également beaucoup leurs bénévoles. Si vous aimez aider les autres et soutenir les victimes de violence ou de crime, cette occasion de bénévolat est faite pour vous!»

– UN BÉNÉVOLE DE SVO

Vous souhaitez devenir bénévole formé en gestion des crises auprès de SVO? Pour en savoir plus et poser votre candidature, rendez-vous au <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>



Faits saillants de l'été

Lancement de la clinique de consultation sans rendez-vous

L'un des événements les plus marquants de cet été a été le lancement de notre toute nouvelle clinique de consultation sans rendez-vous, ouverte tous les mois, qui vise à fournir aux personnes survivantes un accès rapide à un soutien en matière de santé mentale. Depuis son lancement cet été, la clinique propose six séances par mois, le premier mercredi de chaque mois, de 9 h à 16 h, selon le principe du premier arrivé, premier servi. Elle offre un accès immédiat à des services de consultation sans rendez-vous. Les séances ont lieu dans les locaux de SVO et sont animées par un travailleur social ou une travailleuse sociale de l'équipe de SVO qui utilise des interventions tenant compte des traumatismes et des preuves. Ce programme a été créé en réponse au besoin important des personnes survivantes de disposer d'un espace sûr où elles peuvent entrer en contact avec des conseillers professionnels sans avoir à faire face à de longues listes d'attente ou à des obstacles à l'entrée. Les personnes survivantes qui y participent peuvent s'attendre à un soutien compatissant, quelles que soient les circonstances, ainsi qu'à un plan de sécurité et à une orientation vers des services supplémentaires si nécessaire. Bien que cette initiative donne la priorité aux personnes survivantes de violences fondées sur le genre telles que les violences sexuelles, les violences entre partenaires intimes, le harcèlement et la traite des êtres humains, nos portes sont ouvertes à toute personne survivante qui a besoin d'aide. Nous sommes extrêmement reconnaissants à la Fondation communautaire d'Ottawa d'avoir financé cette importante initiative, qui représente une avancée majeure dans la réduction des obstacles aux soins et qui garantit que les personnes survivantes de notre communauté bénéficient du soutien rapide qu'elles méritent.



**FONDATION
COMMUNAUTAIRE
D'OTTAWA**

investir pour le bien

Poursuite de notre collaboration avec Overbrook Bingo Palace

Notre partenariat avec Overbrook Bingo Palace continue d'être une source importante de soutien pour SVO. En tant que partenaire officiel de jeux de bienfaisance, cette collaboration nous rapporte plus de 1500 dollars par mois, un financement qui soutient directement notre programme de bénévoles formés en gestion des crises. Le dévouement de nos bénévoles qui donnent de leur temps pour participer aux sessions de bingo est essentiel pour nous permettre de continuer à offrir un soutien 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux personnes survivantes. Nous sommes sincèrement reconnaissants de ce partenariat continu et des membres de la communauté qui contribuent à notre mission en s'impliquant dans les jeux de bienfaisance. C'est grâce à leur engagement que nous pouvons continuer à nous développer et à maintenir les services essentiels que nous fournissons.



Renforcement de notre campagne de prévention de la violence entre partenaires intimes (VPI)

Cet été, nous avons également appris que SVO avait reçu un financement de Sécurité publique Canada, en collaboration avec Lanark County Interval House & Community Support (LCIHCS) et le Centre de recherche de victimologie du Collège Algonquin, afin d'élargir et de renforcer notre campagne « Voir. Nommer. Changer. ». Lancée à l'origine en réponse à la déclaration d'Ottawa qualifiant la violence entre partenaires intimes d'épidémie, et s'inspirant de la campagne rurale du même nom menée par

LCIHCS, cette campagne sensibilise aux signes avant-coureurs de la violence entre partenaires intimes et fournit des outils et des fiches-conseils aux particuliers, à la communauté et au personnel enseignant pour une intervention et une prévention sûres dans une perspective urbaine. Avec le soutien de Sécurité publique Canada, nous allons désormais intégrer les lois sur les drapeaux rouges à cette initiative, afin de fournir des conseils aux personnes concernées pour qu'elles puissent agir lorsque quelqu'un s'expose à de graves risques.

Au Canada, les lois sur les drapeaux rouges donnent aux tribunaux le pouvoir d'agir rapidement lorsqu'une personne est soupçonnée de présenter un danger pour elle-même ou pour autrui, y compris dans les situations de violence entre partenaires intimes. Elles s'appuient sur deux outils principaux : l'ordonnance d'interdiction d'urgence et l'ordonnance de restriction d'accès d'urgence. Une ordonnance d'interdiction d'urgence permet à un juge de retirer temporairement les armes à feu, les permis et les certificats d'enregistrement d'une personne qui présente un risque, généralement pour une durée maximale de 30 jours, avec la possibilité de la prolonger si le danger persiste. Une ordonnance de restriction d'accès d'urgence ne retire pas les armes à feu, mais limite la capacité de la personne à y accéder, par exemple en exigeant qu'elles soient conservées chez quelqu'un d'autre. La présence d'une arme à feu pouvant rendre les situations de violence beaucoup plus dangereuses, ces mesures peuvent offrir aux personnes

survivantes, aux membres de la famille, aux membres de la communauté ou aux professionnels une option sûre pour signaler leurs préoccupations et prendre des mesures avant que des dommages ne surviennent. À cet égard, SVO s'efforce de garantir que les personnes survivantes soient non seulement soutenues après la violence, mais également protégées avant que celle-ci ne s'aggrave. Ce financement nous permet d'étendre la portée de notre campagne actuelle et de fournir à un plus grand nombre de membres issus de la communauté, du milieu de l'enseignement, du monde professionnels et à des individus (y compris des personnes survivantes) les connaissances dont ils ont besoin pour agir en toute sécurité. Nous remercions Sécurité publique Canada pour son généreux soutien!



Sécurité publique
Canada

Nos programmes et services

Nos services de base, tels que l'intervention en cas de crise, la planification de la sécurité, le soutien pratique et la défense des droits, demeurent au cœur de nos actions. Notre équipe dévouée et nos bénévoles travaillent d'arrache-pied pour s'assurer que personne en difficulté ne soit laissé sans

soutien. SVO reste déterminé à créer un environnement plus sûr et plus favorable pour tous et toutes. Suivez nos réseaux sociaux pour rester informé!

Chez SVO, nos programmes et services sont conçus pour répondre aux besoins des personnes survivantes là où elles se trouvent et leur fournir un soutien compréhensif et adapté aux traumatismes en cas de crise. Nous offrons des interventions en cas de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, une planification de la sécurité, un soutien émotionnel, une défense des droits et une orientation vers les ressources communautaires, afin que personne n'ait à faire face seule à la violence, à la perte ou à la tragédie. Notre personnel et nos bénévoles qualifiés fournissent une aide immédiate tout en aidant les personnes survivantes à se remettre à long terme grâce à des services tels que la clinique de consultation sans rendez-vous, des actions de sensibilisation continues et des initiatives de prévention spécialisées comme la campagne « Voir. Nommer. Changer. ». Chaque programme est basé sur la compassion, l'accessibilité, l'égalité et la collaboration, reflétant notre engagement à créer une ville d'Ottawa plus sûre et plus solidaire pour tous et toutes.



À venir à SVO

À l'approche de l'automne, SVO reste déterminé à venir en aide aux personnes survivantes en situation de crise, tout en s'efforçant de sensibiliser le public à la prévention de la violence avant qu'elle ne se produise. Avec de nouveaux programmes en cours et des fonds supplémentaires pour soutenir nos initiatives existantes, nous attendons avec impatience les mois à venir et l'impact positif que nous pourrions continuer à avoir sur la communauté d'Ottawa. Restez en contact avec SVO grâce à notre site web et à nos plateformes de réseaux sociaux pour vous tenir au courant des dernières nouvelles, des ressources disponibles, des photos de notre équipe dans la communauté et des possibilités de s'impliquer. Merci de nous appuyer et de reconnaître l'importance d'aider les personnes survivantes et de leur faire savoir qu'elles ne sont pas seules pour faire face aux conséquences d'une tragédie.

Ask for Angela: continuer à offrir des espaces sécuritaires

en collaboration avec les magasins affiliés à Loblaws, offre aux personnes survivantes un moyen discret et sûr de demander de l'aide si elles se sentent en danger dans des situations telles que la violence entre partenaires intimes, le harcèlement, les agressions sexuelles ou la traite des êtres humains.

Notre participation à l'initiative Ask for Angela (Demander pour Angela) continue d'être un élément important de nos efforts de prévention et de sécurité à Ottawa. Cette initiative, lancée

En demandant « Angela » dans les magasins affiliés à Loblaws, les personnes survivantes sont mises en relation avec du personnel qualifié qui peut les conduire dans un espace sûr et les aider à contacter SVO pour obtenir de l'aide.

SVO est honoré de jouer un rôle important dans la mise en place de ces mesures de soutien, et nous restons déterminés à sensibiliser davantage le public à cette initiative et à élargir sa portée afin de rappeler aux personnes survivantes qu'elles disposent d'un moyen sûr de demander de l'aide.

Have you noticed these signs?

If you have not received training on this initiative,
please speak with your leader.



NOFRILLS



If you feel unsafe, come inside and

ask for Angela

or call Ottawa Victim Services (OVS) at 613-238-2762

This phrase will indicate to our
team that you require immediate help.

SHOPPERS
DRUG MART



If you feel unsafe, come inside and
ask for Angela

or call Ottawa Victim Services (OVS)
at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team that you require
immediate help.

Independent



If you feel unsafe, come inside and
ask for Angela

or call Ottawa Victim Services (OVS)
at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team
that you require immediate help.

Loblaws Companies Limited



Soutenir SVO : Possibilités de dons

Alors que nous réfléchissons aux succès de cet été, nous reconnaissons également que notre travail n'est possible que grâce à la générosité de ceux et celles qui nous soutiennent dans notre importante mission. Chaque don à SVO finance directement des programmes et des services qui offrent de la sécurité, de la stabilité, des conseils et de la défense des droits aux personnes survivantes. Comme notre plateforme de dons, Zeffy, repose uniquement sur des contributions facultatives plutôt que sur des frais, 100 % de chaque don est directement utilisé pour aider les personnes survivantes. Qu'il s'agisse d'une contribution ponctuelle ou d'un don mensuel, chaque dollar compte pour soutenir les personnes qui en ont le plus besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ces dons nous aident à financer nos interventions d'urgence, à développer de nouveaux projets tels que notre clinique de consultation sans rendez-vous, à lutter contre la haine grâce à notre outil de signalement en ligne des crimes haineux et à renforcer les initiatives de prévention à l'échelle communautaire telles que notre campagne « Voir. Nommer. Changer. ». Pour faire un don dès aujourd'hui, rendez-vous au <https://ovs-svo.com/fr/donnez-maintenant/>!

Devenez un agent ou une agente de changement SVO avec un don mensuel

Sélectionnez votre niveau d'engagement afin de contribuer tout au long de l'année en tant qu'agent ou agente de changement SVO.

Soutien

20\$/mois

Couvre les frais kilométriques liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7.

Défense

130\$/mois

Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.

Porte-Patrole

50\$/mois

Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.

Alliance

Montant personnalisé

Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.





Mission de SVO

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

Vision de SVO

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

Valeurs de SVO

AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :
Race • Ethnie • Religion ou croyance • Sexe • Genre • Orientation sexuelle
• Âge • Handicap • État civil • Grossesse ou maternité
Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour vous aider, pas pour vous contrôler ou vous juger. Nous sommes à l'écoute de vos besoins et de vos difficultés. Nous vous aiderons à comprendre les options qui s'offrent à vous. Enfin, nous vous appuierons dans votre choix.

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée.
Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.