



## Engagement en matière de soins

### Survol

Bienvenue à l'infolettre du printemps 2025 de SVO! Depuis le début de l'année, SVO a connu une croissance significative et de nombreux changements positifs. Notre personnel et nos bénévoles dévoués et formés aux situations de crise ont continué à élargir les programmes et à adapter les services pour répondre aux besoins des personnes survivantes de notre communauté qui comptent sur notre soutien. Nous sommes très heureux de progresser et de renforcer la capacité de notre équipe à servir les diverses communautés d'Ottawa avec compassion et attention.



*« Je tiens à féliciter les deux bénévoles qui étaient là pour la cliente et qui sont restés pour le soutenir et l'aider à préparer une déclaration de la victime. La cliente et moi avons toutes deux apprécié leur présence. Leur compassion, leur gentillesse et leur soutien ont fait toute la différence ».*

– DE NOS PARTENAIRES DU PROGRAMME D'AIDE AUX VICTIMES ET AUX TÉMOINS





## Message de la directrice exécutive



Tout ce que nous faisons à SVO est centré sur le bien-être des personnes survivantes : chaque initiative lancée, chaque heure consacrée par notre personnel et nos bénévoles. Nous avons un seul objectif :

faire en sorte que toutes les personnes touchées par la violence, les pertes ou les traumatismes à Ottawa se sentent soutenues et en sécurité.

Depuis le début de l'année, le SVO assiste à des événements importants et participe à des conversations qui éclairent les meilleures pratiques en matière de soutien aux victimes et de sécurité communautaire dans toute la région. Je suis fière d'avoir livré une présentation lors de la série d'apprentissage **Building Bridges and Preventing Hate**, organisée par Centraide de l'Est de l'Ontario et la ville d'Ottawa pour lancer la campagne Ottawa unis contre la haine lors de la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale. Nous avons parlé de notre nouvel outil de signalement en ligne des crimes haineux. SVO a également participé à

la table ronde du Bureau national pour les victimes sur les questions relatives aux services correctionnels fédéraux et aux libérations conditionnelles en mars, ainsi qu'au **Forum national sur la lutte contre l'antisémitisme**. Nous avons également accueilli **16 nouveaux bénévoles** formés en gestion de crise lors de notre formation de janvier.

Ces actions, ainsi que les interventions en cas de crise et les actions de proximité menées par le personnel et les bénévoles, sont rendues possibles grâce à la confiance des personnes survivantes et à la générosité de notre communauté. Si vous le pouvez, nous vous invitons à envisager de faire un don unique ou un don mensuel récurrent en tant qu'agent ou agente de changement SVO. Votre soutien nous aide à rester disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les personnes survivantes de notre communauté touchées par le crime et la tragédie. Chaque dollar donné nous permet de poursuivre et d'étendre nos programmes et services.

Au nom de toute l'équipe de SVO, nous vous remercions pour votre soutien continu!

**Heidi Illingworth**

Directrice exécutive de SVO



**Devenez  
bénévole  
auprès  
de SVO**

Le bénévolat au sein de SVO a un impact considérable sur les personnes survivantes au moment où elles en ont le plus besoin. Nos bénévoles formés en situation de crise sont au cœur de notre organisation, offrant un soutien essentiel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux personnes qui vivent des traumatismes et des crises. Dans ce numéro, nous mettons en lumière deux de nos bénévoles dévoués, Raian et Sylvie, qui nous expliquent pourquoi ils font du bénévolat pour SVO et ce que l'organisation représente pour eux.



## Pleins feux sur les bénévoles

### L'histoire de Sylvie dans ses propres mots

«Avec mon expérience professionnelle en tant qu'ancienne officière de la police militaire et bénévole au Centre de

détresse d'Ottawa, j'ai ressenti, après avoir pris ma retraite, un fort désir de continuer à servir ma communauté d'une manière significative. Les Services aux victimes d'Ottawa m'ont permis de le faire. J'ai passé les huit dernières années à aider l'organisation en offrant un soutien compatissant aux victimes et aux personnes survivantes d'actes criminels et de tragédies.

Mes expériences m'ont appris l'importance de l'empathie, de l'écoute active et de la résilience.

Pendant mon temps libre, j'aime faire des randonnées de longue durée en Europe et j'ai marché plus de 7500 km à ce jour – une expérience qui continue d'approfondir

mon appréciation de la croissance personnelle et de la connexion humaine.»

Saviez-vous que Sylvie est également notre bénévole de l'année pour le bingo?

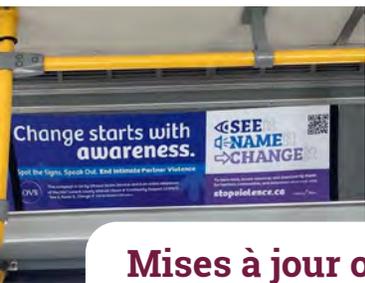
Dès que nous avons lancé notre initiative caritative de bingo, Sylvie s'est empressée d'apporter son aide par tous les moyens possibles. Avec l'aide de son partenaire Kevin, les deux se relaient régulièrement pour couvrir le bingo (parfois deux fois par mois), ce qui aide énormément notre programme de bénévolat à soutenir les membres de notre communauté. Merci donc à Sylvie et Kevin pour leur soutien sans faille à nos initiatives et à notre travail ici à SVO!

Vous souhaitez devenir bénévole formé en gestion de crise avec SVO? Pour en savoir plus et poser votre candidature : <https://ovs-svo.com/fr/benevolat/>

## Bénévole de l'année : Dites bonjour à Raian!

Raian a fait preuve d'un empressement exceptionnel à soutenir les clients d'SVO dans les moments les plus difficiles. À l'écoute des demandes de soutien des bénévoles, Raian s'efforce toujours de trouver un moyen d'y parvenir. Raian s'est rendu au tribunal à de nombreuses reprises pour apporter un soutien émotionnel aux clients, mais aussi pour aider à l'interprétation en arabe au cours de la procédure. Raian se dévoue à son rôle de travailleuse d'aide aux victimes pour lequel elle est tant appréciée, ce qui fait d'elle la personne toute désignée pour ce prix. Merci, Raian, pour tout ce que tu fais pour aider les membres de notre communauté!





## Mises à jour organisationnelles

Depuis le début de l'année, nous avons continué à renforcer notre capacité à soutenir les personnes survivantes et à impliquer notre communauté dans le travail de prévention et les interventions sûres.

En réponse à la déclaration de la Ville d'Ottawa et du Service de police d'Ottawa selon laquelle la violence entre partenaires intimes (VPI) est une épidémie, nous avons lancé notre nouvelle campagne : **Voir. Nommer. Changer.**, généreusement financée par la Ville d'Ottawa. Cette campagne a été judicieusement adaptée et urbanisée à partir de la campagne rurale du même nom de Lanark County Interval House. La campagne se concentre sur la prévention de la VPI et l'intervention précoce en éduquant le public et les personnes survivantes sur la façon de reconnaître les signes d'alerte et de réagir en toute sécurité. Ces ressources comprennent des fiches de conseils sur mesure pour les particuliers, les membres de la communauté et les enseignants, en particulier pour soutenir les jeunes qui sont exposés à la VPI ou qui en subissent directement les conséquences. Dans le cadre de cette campagne, **SVO a lancé une campagne publicitaire** présentement diffusée par OC Transpo, qui a contribué à rendre ce message visible dans toute la ville d'Ottawa.

En janvier, nous avons également lancé un outil pour signaler des crimes haineux, généreusement financé par le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de son programme de lutte contre le racisme et la haine (ARAH). Cet outil permet aux victimes et aux témoins de crimes de haine de documenter les incidents de haine sans qu'il soit nécessaire de déposer un rapport de police. Les personnes éligibles peuvent bénéficier d'un soutien émotionnel et d'une aide financière telle que du counseling, des articles de sécurité pour la maison ou de l'aide pour nettoyer des graffitis. L'outil est disponible en anglais, en français et en arabe (les trois langues les plus parlées à Ottawa) et fait partie de notre engagement à créer des communautés

plus sûres et plus inclusives.

Nous sommes extrêmement reconnaissants et adressons nos plus sincères remerciements à la ville d'Ottawa pour **son don généreux de 1500 téléphones cellulaires 9-1-1 à SVO**. Ces téléphones peuvent servir de bouées de sauvetage pour les personnes survivantes de la violence entre partenaires intimes (VPI), de la traite des êtres humains, de la violence sexuelle et de la violence fondée sur le genre (VFG), en leur permettant d'appeler à l'aide dans des situations dangereuses et peu sûres. Nous rappelons également que la VPI a été déclarée une épidémie à Ottawa et qu'il est particulièrement opportun de mettre ces téléphones à la disposition des personnes survivantes. Cette initiative est une étape importante pour rendre notre ville plus sûre pour les femmes et les autres groupes marginalisés et pour s'assurer que personne ne se sente seul dans son cheminement vers la sécurité et la justice.

Nous sommes également très reconnaissants **de notre partenariat continu avec Overbrook Bingo Palace** en tant que partenaire officiel de jeux de bienfaisance, qui nous aide à soutenir et à développer notre programme de bénévolat, en nous fournissant plus de 1500 dollars par mois pour soutenir notre équipe de bénévoles formés en gestion de crise.

Enfin, le 14 mai, SVO a organisé **un dîner d'appréciation des bénévoles** en l'honneur de la Semaine nationale des victimes et des personnes survivantes d'actes criminels. La soirée a réuni nos bénévoles, les membres du conseil d'administration et le personnel pour rendre hommage à la force et à l'engagement dont les bénévoles font preuve chaque heure de la journée. Ce fut une soirée formidable au cours de laquelle nous avons reconnu le rôle important que jouent nos bénévoles en soutenant les personnes survivantes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et nous avons célébré l'impact collectif de notre équipe. Nous remercions



## Soutenir SVO : Possibilités de dons

Saviez-vous que 100 % de votre don est versé à SVO pour soutenir directement les personnes survivantes de notre communauté? Parce que notre plateforme de don, Zeffy, repose uniquement sur les contributions facultatives des donateurs, chaque dollar que vous donnez à SVO sera directement affecté au soutien des personnes survivantes qui doivent faire face aux conséquences d'un crime ou de circonstances tragiques, sans aucune déduction. Vous pouvez choisir de faire un don unique ou de devenir un agent ou une agente de changement SVO en adhérant à notre nouveau programme de dons mensuels ci-dessous. Vos contributions nous aident à financer les interventions en cas de crise, la défense des droits, les nouveaux programmes et les ressources essentielles pour les personnes confrontées à des difficultés. Faites un don aujourd'hui à [www.ovs-svo.com/give-today!](http://www.ovs-svo.com/give-today!)



### Pleins feux sur les donateurs

*«Je suis un fier donateur mensuel au Service d'aide aux victimes d'Ottawa (SVO).*

*Lorsque les victimes d'actes criminels à Ottawa vivent une tragédie, SVO est là pour elles... en les écoutant, en les soutenant et en défendant leurs intérêts. Parce que la violence peut être évitée, SVO aide les personnes survivantes à élaborer des plans de sécurité et s'efforce d'obtenir des politiques qui mettent fin à la victimisation avant qu'elle ne se produise. Parce qu'il reste encore beaucoup à faire pour qu'Ottawa respecte les droits minimaux des victimes, SVO partage ce qui peut être appris à l'échelle internationale. SVO mérite beaucoup plus de soutien – chaque dollar compte».*

– IRVIN

## Devenez un agent ou une agente de changement SVO en faisant un don mensuel

Devenez un agent ou une agente de changement SVO et sélectionnez le niveau de votre choix afin de contribuer tout au long de l'année en tant qu'agent ou agente de changement SVO.

### Soutien

#### 20\$/mois

Couvre les frais kilométriques liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7.

### Défense

#### 130\$/mois

Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.

### Porte-Patrole

#### 50\$/mois

Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.

### Alliance

#### Montant personnalisé

Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.

## Nos programmes et services

Nos services de base, tels que les interventions en cas de crise, la planification de la sécurité et la défense des droits, restent au cœur de notre action, et notre équipe dévouée s'efforce de veiller à ce qu'aucune personne confrontée à des difficultés ne soit laissée sans soutien. SVO reste déterminé à créer un environnement plus sûr et plus favorable pour tout le monde. Surveillez nos plateformes de médias sociaux pour plus de mises à jour!

## À venir à SVO

À la fin du mois de mai, la SVO a participé à la campagne provinciale Ask for Angela (Demander pour Angela), une initiative et un mot de code conçus pour fournir un soutien discret et immédiat aux personnes survivantes qui ne se sentent pas en sécurité en raison de problèmes tels que la violence entre partenaires intimes, le harcèlement ou la traite des êtres humains.

L'objectif de cette initiative est que toute personne victime d'abus ou de violence puisse entrer dans un magasin des Compagnies Loblaw Limitée (Loblaws, Joe Fresh, Real Canadian Superstore, Real Canadian Wholesale Club, Shoppers Drug Mart, No Frills, Valu-Mart, Your Independent Grocers et Fortinos) et «demander pour Angela». Tous les employés des magasins ont été formés à la manière de réagir et emmèneront les personnes survivantes dans un espace privé pour leur permettre de contacter SVO pour obtenir du soutien. Nous sommes reconnaissants d'offrir un espace sûr et une connexion aux ressources par le biais de cette initiative de collaboration et espérons fournir aux personnes survivantes le soutien dont elles ont besoin pour guérir.

**Have you noticed these signs?**

If you have not received training on this initiative, please speak with your leader.



**ask for Angela**

If you feel unsafe, come inside and ask for Angela

or call Ottawa Victim Services (OVS) at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team that you require immediate help.






If you feel unsafe, come inside and

**ask for Angela**

or call Ottawa Victim Services (OVS) at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team that you require immediate help.



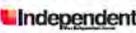


If you feel unsafe, come inside and

**ask for Angela**

or call Ottawa Victim Services (OVS) at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team that you require immediate help.





If you feel unsafe, come inside and

**ask for Angela**

or call Ottawa Victim Services (OVS) at 613-238-2762

This phrase will indicate to our team that you require immediate help.



**Loblaw Companies Limited**



## Mission de SVO

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

## VISION de SVO

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

## Valeurs de SVO

### AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

### COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

### INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :  
Race • Ethnie • Religion ou croyance • Sexe • Genre • Orientation sexuelle  
• Âge • Handicap • État civil • Grossesse ou maternité  
Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

### LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour vous aider, pas pour vous contrôler ou vous juger. Nous sommes à l'écoute de vos besoins et de vos difficultés. Nous vous aiderons à comprendre les options qui s'offrent à vous. Enfin, nous vous appuierons dans votre choix.

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée.  
Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.