



En première ligne

Survol

Bienvenue à la première infolettre de Services aux victimes d'Ottawa (SVO)! Avec l'arrivée de l'hiver, nous réfléchissons à une saison de croissance et de changement. Notre équipe d'employés et de bénévoles dévoués a travaillé sans relâche pour élargir nos programmes et nos services afin de mieux répondre aux divers besoins de notre communauté à Ottawa.



«Je voudrais vous remercier pour votre aide et vous dire à quel point j'ai été impressionnée par vos bénévoles généreux, dévoués, sensibles, empathiques, courageux, résilients et inspirants que j'ai eu le privilège de rencontrer au palais de justice d'Ottawa. L'une de vos bénévoles en était à sa première et deuxième journée. Je n'arrivais pas à y croire, car elle semblait avoir fait ça toute sa vie. Merci beaucoup. Cela m'a aidé à voir qu'à travers une expérience négative dans la vie, il y a quelque chose d'encore plus beau qui en ressort».

– TÉMOIGNAGE D'UNE CLIENTE DE SVO





Message de la directrice exécutive



Je souhaite prendre un moment pour exprimer à quel point le travail prend tout son sens lorsqu'on fait partie d'une organisation qui a un impact profond sur la vie des personnes touchées par le crime et la tragédie. Chaque jour, notre équipe dévouée d'employés et

de bénévoles de SVO fait preuve de compassion, de patience et d'expertise à l'égard des personnes que nous servons, en aidant les personnes survivantes à retrouver un sentiment de sécurité et de bien-être lorsqu'elles sont en situation de crise. Grâce à des pratiques fondées sur des preuves et tenant compte des traumatismes, nous sommes là pour soutenir les gens dans les circonstances les plus difficiles de la vie.

Le besoin pour nos services ne cesse de croître, et nous développons constamment nos programmes et nos services afin de permettre aux personnes survivantes de franchir chaque étape de leur parcours de guérison. Je pense aux nombreuses personnes qui ont retrouvé l'espoir grâce à notre soutien - comme Kim, qui a récemment pu obtenir une réunion pour un statut prioritaire spécial sur le registre des logements grâce à une lettre de soutien de l'équipe de SVO. Des histoires comme celles-ci démontrent la résilience des personnes survivantes que nous aidons dans notre communauté.

Notre travail ne serait pas possible sans notre personnel engagé et nos bénévoles formés aux situations de crise, qui épaulent les personnes survivantes et leur offrent des conseils et du soutien adaptés à leurs besoins. Du soutien émotionnel et pratique à la planification de la sécurité et à la défense des droits, SVO est là pour aider chaque personne à retrouver son sens de sécurité, d'action et de guérison. Notre travail ne serait pas possible sans le généreux soutien de nos donateurs et donatrices. Alors que nous nous préparons pour le temps des Fêtes, nous vous demandons de nous aider à répondre à la demande croissante de nos services en faisant un don à SVO ou en devenant un agent ou une agente de changement de SVO avec un don mensuel. Chaque dollar sert à maintenir et à développer les programmes et les services de SVO.

Si vous, ou quelqu'un que vous connaissez, pourriez bénéficier de nos services, n'hésitez pas à nous contacter. Ensemble, nous construisons une communauté où personne n'est seul face à un traumatisme ou à une tragédie.

Merci de faire partie de la communauté de SVO. À l'approche des fêtes de fin d'année, nous sommes plus que jamais déterminés à renforcer nos services, à élargir notre champ d'action et à soutenir tous ceux et celles qui comptent sur nous!

Bien cordialement,

Heidi Illingworth, Directrice exécutive de SVO



Devenez bénévole auprès de SVO

Faire du bénévolat avec SVO, ce n'est pas seulement donner de son temps, c'est aussi faire une réelle différence dans la vie des personnes survivantes. Dans ce numéro, nous avons l'honneur de partager l'histoire de Peter, l'un de nos bénévoles dévoués aux Services aux victimes d'Ottawa (SVO). Son parcours est marqué de résilience, de compassion et d'un engagement profond à soutenir les autres à travers les difficultés et les circonstances tragiques.



L'histoire de Peter

Peter est bénévole auprès de SVO depuis 2004, faisant preuve de dévouement et de compassion

depuis deux décennies. Son parcours avec SVO a commencé lorsqu'il cherchait des occasions de bénévolat par l'entremise de Bénévoles Ottawa alors qu'il poursuivait son baccalauréat spécialisé en études juridiques à l'Université Carleton. Tout en conciliant ses études à temps partiel et son emploi de gardien de sécurité de nuit et de fin de semaine, Peter a constaté que la ponctualité et le travail d'équipe exigés dans son rôle s'harmonisaient parfaitement avec les responsabilités du bénévolat à SVO.

Depuis qu'il a rejoint SVO, Peter a participé à d'innombrables gardes de nuit, souvent en tant que chef d'équipe. C'est ainsi qu'il a suivi des cours du soir sur la gestion des bénévoles pendant son temps libre, appliquant ces connaissances pour soutenir efficacement les équipes de garde.

Aujourd'hui, Peter continue d'être un bénévole assidu, apportant le même engagement et le même dévouement à son rôle, tout en utilisant ses propres expériences pour aider les autres dans leur rôle également.

Peter explique en quoi son travail au sein de l'SVO est gratifiant : « En arrivant au travail le lundi après une fin de semaine d'intervention avec SVO, je ne m'inquiète pas des problèmes de bureau. J'éprouve un sentiment

d'accomplissement en sachant que j'ai aidé quelqu'un dans une période tragique ».

En dehors d'SVO, Peter a de nombreux centres d'intérêt et est très impliqué dans sa communauté. Il est bénévole lors d'événements politiques et de festivals de musique et siège depuis longtemps au conseil d'administration d'une organisation de soutien par les pairs dans le domaine de la santé mentale - des activités qui renforcent son engagement à faire la différence, que ce soit par la défense des droits, la créativité ou le soutien à la santé mentale.

Pour ceux qui envisagent de se joindre à SVO, Peter a des mots encourageants : « Si vous aimez vous rendre utile et que vous pouvez vous engager à assumer des responsabilités de garde, il s'agit d'un rôle de bénévole fantastique. Vous recevrez une formation approfondie dans divers domaines liés aux victimes et du soutien lors de vos premiers appels ».

Peter estime que le bénévolat au sein d'SVO permet de soutenir directement les personnes dans les moments les plus vulnérables de leur vie. Il encourage les autres à s'engager, en soulignant le rôle important que les bénévoles d'SVO jouent dans la communauté pour les personnes survivantes.

Pour devenir un ou une bénévole SVO formé en gestion de crise et faire une différence dans la vie des personnes survivantes, consultez le site www.ovs-svo.com/volunteer/.

En souvenir d'Evan

À SVO, nous sommes vraiment attristés de partager le décès récent de l'un de nos anciens bénévoles incroyables. Evan était un bénévole dévoué et un chef d'équipe à SVO, où il a démontré sa compassion, son dévouement et son engagement à aider les autres. Récemment, il avait commencé à travailler pour le service de police de Toronto, poursuivant ainsi son engagement au service de la communauté. Nous nous souviendrons toujours de lui comme d'une âme aimable et altruiste, toujours prête à donner un coup de main aux gens qui en avaient besoin.



Mises à jour de l'Agence

SVO a été très occupé à grandir et à évoluer, et nous sommes ravis de partager certaines de nos dernières mises à jour! Nous avons récemment réorganisé notre site web en anglais et en français, afin de faciliter la navigation et l'exploration de nos programmes et des services que nous offrons. Nous continuons à mettre à jour nos plateformes de médias sociaux avec un contenu attrayant pour garder nos adeptes informés de ce que nous faisons.

Nous sommes également ravis d'annoncer notre conseil d'administration pour 2024-2025. Chaque membre apporte ses compétences, ses idées et sa passion à notre organisation.

Conseil d'administration de SVO 2024-2025

Président : **Matthew Kennedy**
Secrétaire : **Sandy Wooley**
Secrétaire : **Jill Broadbent**
Trésorière : **Harpreet Kaur**
Administratrice : **Heather Lachine**
Administratrice : **Sarah Johnston-Way**
Administratrice : **Megan Cook**
Administratrice : **Jooris Ndongozi**
Administratrice : **Tanya Ironstone-Locke**
Administratrice : **Raja Abdel-Majid**

Alors que nous accueillons de nouveaux membres, nous prenons également le temps d'exprimer notre gratitude envers ceux qui nous ont récemment quittés et dont le dévouement a laissé un impact durable. Joignez-vous à nous pour célébrer le parcours de Meagan O'Hare-Gordon, qui a siégé à notre conseil d'administration pendant six ans en tant que vice-présidente! Nous lui souhaitons le meilleur dans ses nouvelles aventures et nous accueillons chaleureusement aux personnes qui rejoignent notre équipe!

Points forts et mises à jour des programmes et des services

SVO offre présentement divers programmes et services destinés à aider les personnes touchées par le crime et les tragédies, et notre travail est en constante évolution.

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement de notre nouvelle campagne : **Voir. Nommer.**

Changer., généreusement financée par la Ville d'Ottawa! Cette campagne a été judicieusement adaptée et urbanisée à partir de la campagne rurale du même nom de Lanark County Interval House.

Cette initiative bilingue opportune vise à sensibiliser à la prévention de la violence entre partenaires intimes (VPI) et à promouvoir des méthodes d'intervention sûres, puisque cette violence a été déclarée une épidémie à Ottawa. Cette initiative est une étape importante dans notre engagement à créer une communauté plus sûre et plus solidaire.

Un autre développement passionnant est le lancement prochain de notre nouvel outil multilingue (anglais, français et arabe) de **signalement en ligne des crimes haineux sur notre site web**, généreusement financé par le programme ontarien de subventions contre le racisme et la haine! Cet outil est conçu pour simplifier le processus de signalement des incidents liés à la haine, en veillant à ce que chaque voix de notre communauté soit entendue et à ce qu'un soutien soit apporté.

Comme toujours, nos services de base tels que les interventions en cas de crise, la planification de la sécurité et la défense des droits demeurent au cœur de nos actions. Notre équipe dévouée travaille sans relâche pour veiller à ce qu'aucune personne confrontée à des difficultés ne soit laissée sans soutien. SVO reste déterminé à créer un environnement plus sûr et plus favorable pour tout le monde. Surveillez nos plateformes de médias sociaux pour plus de mises à jour!

VOIR ➤
NOMMER ⚡
CHANGER ➔



Mission de SVO

Soutenir les personnes qui ont vécu un crime ou une tragédie. Fournir les ressources, les conseils, l'aide et l'orientation nécessaires aux personnes survivantes pour qu'elles puissent reprendre le cours de leur vie. Aider les gens à se protéger et à défendre leurs droits.

VISION de SVO

Nous visons à créer une communauté plus forte, plus sûre et plus gentille pour tous et toutes.

Valeurs de SVO

AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nous savons que la force réside dans le travail d'équipe et que soutenir notre communauté signifie travailler en tant que communauté. SVO fait partie d'un réseau de services et d'organismes locaux qui travaillent ensemble pour soutenir la communauté d'Ottawa.

COMPASSION

Ce que nous faisons, nous le faisons parce que nous nous intéressons aux autres. Notre équipe développe des relations avec les gens et les partenaires, fondées sur le respect, la confiance et l'ouverture. Nous écoutons attentivement, nous guidons doucement et nous ne jugeons jamais. Nous visons à créer un espace accueillant où chaque personne est entendue et aidée.

INCLUSION

Nos services sont librement accessibles à tous les gens, peu importe leur :
Race • Ethnie • Religion ou croyance • Sexe • Genre • Orientation sexuelle • Âge • Handicap • État civil • Grossesse ou maternité
Nous nous efforçons de comprendre et de prendre en compte les différents contextes culturels des personnes que nous servons. Nous privilégions l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail, des services que nous offrons à nos méthodes d'embauche.

LIBERTÉ DE CHOISIR

Nous sommes là pour vous aider, pas pour vous contrôler ou vous juger. Nous sommes à l'écoute de vos besoins et de vos difficultés. Nous vous aiderons à comprendre les options qui s'offrent à vous. Enfin, nous vous appuierons dans votre choix.

Nous sommes là pour aider, et non pour contrôler ou juger les personnes qui utilisent nos services. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins et de leurs difficultés. Nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles. Enfin, nous soutenons chaque personne dans ce qu'elle choisit de faire.

Nous accordons beaucoup d'importance à l'indépendance et à la vie privée.
Nous travaillons en partenariat avec la police, mais nous ne sommes pas la police.



Faites partie de l'histoire de SVO avec un don

Saviez-vous que 100 % de votre don est versé à SVO directement pour soutenir les personnes survivantes de notre communauté? Nous sommes ravis d'annoncer que SVO utilise désormais Zeffy - une plateforme de don entièrement gratuite et sans frais! Contrairement à d'autres plateformes, Zeffy fonctionne entièrement grâce aux contributions facultatives de personnes généreuses comme vous. Cela signifie que chaque dollar que vous donnez à SVO servira directement à aider les personnes survivantes à faire face aux conséquences d'un crime ou de circonstances tragiques, sans aucune déduction. Que vous choisissiez de faire un don unique ou de devenir un agent ou une agente de changement SVO en adhérant à notre nouveau programme de dons mensuels ci-dessous, votre contribution aide à financer les interventions en cas de crise, la défense des droits et les ressources essentielles pour les personnes confrontées à des difficultés. Faites un don aujourd'hui à www.ovs-svo.com/give-today!

Devenez un agent ou une agente de changement SVO avec un don mensuel

Nous sommes ravis d'annoncer l'introduction de notre programme de dons mensuels, qui vous permet de sélectionner le niveau de votre choix et de contribuer tout au long de l'année en tant qu'agent ou agente de changement SVO.

Soutien

20\$/mois

Couvre les frais kilométriques liés à l'envoi de nos bénévoles d'aide d'urgence 24/7.

Défense

130\$/mois

Fournit aux personnes survivantes des dispositifs de sécurité et des changements de serrures, ou permet l'intégration de 15 nouveaux bénévoles.

Porte-Patrole

50\$/mois

Couvre les dépenses des bénévoles telles que le stationnement, les bons de repas ou deux trajets Uber pour assurer la sécurité de la clientèle.

Alliance

Montant personnalisé

Fournit des produits alimentaires et comble les besoins de base des personnes survivantes qui fuient la violence.

